

로고스경영학회 추계학술대회
성균관대학교(서울) 호암관

사회혁신을 위한 대학, 기업 및 NGO의 역할

2017.11.4

이창원(한양대학교)
김찬목(백석대학교)

Study Motivation and purpose

- 사회 혁신은 최근의 기독교인 비즈니스 / 관리 인들에게서 나타나는 새로운 문제
- 사회 핵심 주체들 (대학, 기업, NGO)과 사회적 혁신은 아직 연구가 활발히 진행되고 있지 않는 분야.
- 본 연구의 목적은 사회 혁신과 사회적 주체들간의 관계를 탐구하기 위한 것

Social Innovation

- 사회 혁신은 사회적 요구를 발견, 개발 및 전달하는 혁신적인 전략, 개념, 아이디어 및 조직을 의미
- 사회 혁신의 관련 요소는 환경과 교육에서부터 지역 사회와 건강에 이르기까지 다양
- 사회 혁신에는 오픈 소스 방법 및 기술과 같은 혁신의 사회적 프로세스가 포함됩니다.
- 이러한 혁신은 자원 봉사, 소액 대출 또는 원거리 학습과 같은 사회적 목적을 갖고 있습니다.

Social Innovation

- 사회 혁신은 부문간 접근법을 요구
- 사회 혁신은 대학, 기업 또는 NGO와 같은 다양한 주체자들에 의해 진행
- 사회 혁신은 혁신 프로세스 즉 혁신이 어떻게 이루어 지는지에 초점을 둠
- 사회 혁신은 새로운 일자리와 새로운 형태의 협력 (비즈니스 모델), 특히 지속 가능한 사회 측면에 중점을 둠

Social Innovation

- 사회 혁신은 목적과 수단 모두에서 사회 지향적 (socially oriented) (Hubert, 2010)
- 사회 혁신은 i) 사회적 필요를 발견 할 수 있는 능력, ii) 집단과 개인의 권한 부여, iii) 사회적 관계를 바꾸려는 의지 3가지로 특징 지을 수 있음
- 사회 혁신은 정부, 영리 조직, 비영리 조직 (또는 제 3 부문)에서 발생 가능
- 지금까지의 연구는 이러한 협업적 사회 혁신(collaborative social innovation)을 촉진하기 위한 플랫폼 유형에 초점을 맞추어 진행되어 왔음

Social Innovation

- 벤자민 프랭클린 (Benjamin Franklin)은 1700년대의 일상적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 사회 복지 조직 내의 넛지(nudge)로서 사회 혁신에 대해 논의
- 피터 드러커 (Peter Drucker)는 1960년대 사회 생태계의 관점에서 사회 혁신을 논의
- 조셉 슈umpeter (Joseph Schumpeter)는 자신의 창조적 파괴 이론을 통해 혁신 과정을 다룸
- 기술 변화에 관한 많은 연구들은 1980년대에 사회적 요인이 기술 확산에 어떻게 영향을 미치는지에 대해 연구

Ten Social Innovation Changes

- Phills Jr. 외 (2008)는 "사회 혁신의 재발견"에서 사회 혁신이 역사와 제도의 변화에 어떻게 의존하는지에 관한 연구를 함
- 이 연구는 현재의 변화를 반영하는 최근의 10 가지 사회 혁신을 논의합니다.

Ten Social Innovation Changes

1. 차터 스쿨
2. 커뮤니티 중심 계획
3. 배출권 거래
4. 공정 거래
5. 서식지 보존 계획
6. 개인 개발 계좌/마일리지
7. 국제 노동 기준
8. 소액 금융
9. 사회적 책임 투자
10. 지원 고용

Recent Research Directions

1. 공공 서비스 혁신
2. 사회적 기업가 정신
3. 책임감있는 연구와 혁신
4. 온라인 자원 봉사
5. 오픈 소스 혁신
6. 복잡한 적응 시스템
7. 협업 접근
8. 혁신 보급
9. 현지화된 영향
10. 기관 또는 시스템 기업가 정신
11. 비즈니스, 특히 서비스.

Institutional support: US Case

- 미국은 백악관에서 사회 혁신을 위한 담당실(Office for Social Innovation)을 신설
- 공공 및 민간 자원을 사회 혁신을 지원하는 기반과 결합시키는 기금 조정 프로젝트
- 2010 년 미국 정부는 사회 혁신 기금 (Social Innovation Fund)에서 11 건의 투자를 조성하였으며 이들 공공 기금은 자선 단체 기금보다 더 많았음
- 이 기금은 자선 단체, 사회적 기업 및 비즈니스와의 파트너십에 초점을 둠

Concluding Remarks

- 교육 기관은 이제 사회적 혁신 분야에서 교육 및 연구를 지원해야 함
- 하버드 비즈니스 스쿨의 사회적 기업 구상 (Initiative on Social Enterprise, 1993) 및 다른 대학의 사회적 기업가 정신과 혁신과 관련하여 이론과 실천을 연구하는 전문화된 학위/비학위 과정을 제공하고 있음
- 공공 정책 입안자는 영국, 오스트레일리아, 중국, 덴마크에서도 사회 혁신을 지원하는 역할을 함 (Mulgan 외, 사회 혁신 : 그것이 무엇이며, 중요한 이유, 어떻게 가속화 될 수 있는지, Oxford, 2007).
- 유럽 연합 (EU)의 혁신 전략은 사회 혁신을 강조하는 최초의 연구 기금에 기반한 연구 개발 (R&D) 전략