

게임 · 가상화폐 그리고 도박



전영민 교수 (한국도박문제관리센터 서울남부센터 센터장)

현재 한국도박문제관리센터 서울남부센터 센터장으로 있으며, 중앙대학교 심리학과 대학원 강사와 한국심리학회 산하 중독심리학회 이사를 섬기고 있다.

1. 도박이란 무엇인가?

도박은 인격에 문제가 있는 특별한 사람들만의 문제인가? 최근 수년 동안 경제가 어려워지면서 일확천금과 인생역전을 노리는 도박이 확산되고 있고, 게임이나 투자의 탈을 쓰고 점점 진화하면서 보통의 청소년들과 젊은이들에게까지 빠르게 파고들고 있다. 우리나라의 도박중독 유병률은 2016년 사행산업통합감독위원회 조사에서 5.1%로 성인 100명 중 5명이 도박중독 문제로 고통 받고 있다. 더 좋지 않은 현상은 도박중독자의 연령이 2~3년 전과는 달리 40대에서 20~30대로 낮아지고 있다는 사실이다. 한국도박문제관리센터(2015년)에서 조사한 청소년 도박문제 실태조사에 따르면 학교에 다니지 않는 청소년의 9.2%, 학교에 다니고 있는 청소년의 1.1% (약 3만명)가 심각한 도박문제가 있는 것으로 나타났다.

그렇다면 과연 무엇을 도박이라고 하는가? 도박이란 “결과가 불확실한 활동이나 사건에 금전이나 가치 있는 것을 내거는 것”이라고 정의하고 있다. 우리나라는 국가에서 허용한 합법적 도박이 가장 많은 나라 중의 하나다. 많은 국민들이 우울한 기분을 달래기 위해 이용하는 각종 복권, 최근에 젊은이들 사이에서 인기를 끌고 있는 스포츠 토토, 관광지역 활성화를 위해 한시적으로 허용하고 있는 강원랜드 카지노, 일제 강점기부터 있었던 경마, 올림픽 이후 시설 활용을 위해 세워졌던 경륜 및 경정, 지역의 전통문화 계승을 위해 만들어진 청도의 소싸움 도박이 있다. 많은 국민들은 복권이 도박이 아닌 줄 알고 있다. 땀 흘려 일해도 상대적 박탈감을 느끼는 많은 국민들은 이렇게 국가에서 제공하는 도박에 노출되고 있었던 것이다. 2006년 바다이야기 사건으로 온 국민이 도박의 위험성을

경험하였지만 우리는 여전히 도박공화국에서 벗어나지 못하고 있다.

우리나라의 발달된 인터넷 시설은 인터넷 도박이 폭증하는 계기를 마련해주어서 사회적 낙인이 강한 도박은 청소년과 젊은 청년들의 사적인 스마트폰 속으로 숨어 들어오게 되었다. 이제는 누구의 눈치도 볼 것 없이 남녀노소 누구나 어느 장소에서나 어느 때나 도박을 할 수 있는 최상의 도박 환경이 마련된 것이다. 시간과 장소에 구애 받지 않고 도박을 할 수 있기 때문에 예전과는 달리 도박으로 생활과 가정이 황폐화되는 데 걸리는 시간은 3개월도 걸리지 않게 되었다. 불법 인터넷 도박은 24시간 운영되고 있고 한 번에 거는 금액에도 제한이 없기 때문에 10초에 100만원을 잃는 일은 흔하게 발생하고 있다. 30초에 한번 이상 배팅할 정도로 도박판이 빠르게 돌아가기 때문에 이성적이고 합리적인 판단을 할 수 없게 빠져들게 됨으로서 하루 저녁에 몇 천만원 잃는 경우도 허다하다. 이렇게 위험한 도박을 예방할 수만 있다면 좋겠는데, 도박은 알코올이나 마약과는 달리 냄새나 특이 증상이 없기 때문에 가족들이 알아채기가 어렵고 설령 알게 되었을 때는 이미 돌이키기 힘든 상태에 다다른 경우가 대부분이다. 그래서 알코올이나 마약 중독과는 달리 도박중독을 숨겨진 중독(hidden addiction)이라고 부른다.

그렇다고 도박을 예방하고 도박중독 치료가 불가능한 것은 아니다. 우선 예방과 치료를 위해서는 도박이 무엇인지를 아는 것이 중요하다. 도박이 무엇인지를 인지하지 못하기 때문에 부지불식간에 도박에 빠져들게 되는 경우가 허다하다. 도박에는 유희성과 금전적 손익이 함께 있기 때문에 어디까

지가 게임이나 놀이고 어디까지가 투자며 어디까지가 도박인지 구분하기가 애매한 것도 사실이다.

그렇다면 게임도 도박이 되는 경우가 있는가? 게임이 도박과 융합하여 이익을 최대화시키려는 경향을 보이고 있다. 최근의 게임에는 게임머니(game money)가 사용되고 있고, 특히 작은 게임머니를 내고도 우연에 의해 훨씬 더 강력한 무기 아이템을 구매할 수 있는 체계로 운영되고 있다. 위의 도박 정의에서 볼 때 게임머니를 내고 어떤 아이템을 받게 될 것인지가 불확실하고 또한 게임머니를 돈으로 바꿀 수 있다면 도박이라고 볼 수 있다. 즉 결과가 불확실한 아이템 구매라는 사건에 돈으로 환급할 수 있는 게임머니를 거는 행위이기 때문에 도박인 것이다. 청소년들은 적은 게임머니로도 상대적으로 강력한 무기 아이템을 운 좋게 구매할 수도 있기 때문에 아이템 구매를 반복적으로 하게 되고 결국에는 자기조절력을 상실하게 될 가능성이 매우 높다. 게임사업자들은 게임머니를 현금으로 환급해주지 않기 때문에 도박이 아니고 항변하지만 인터넷에는 게임머니를 현금화해주는 곳이 많다. 청소년들은 이러한 게임들이 합법적인 것이기에 별다른 경계심 없이 접근하게 되고, 가끔씩 당첨되는 강력한 무기 아이템과 그로 인한 권력욕구 충족 때문에 더욱 빠르게 사행성 게임에 중독되어 간다.

주식은 도박인가 건강한 투자인가? 주식 자체를 도박이라고 규정하지는 않는다. 그러나 주식을 도박처럼 이용하는 사람이 있고, 이로 인한 중독문제로 도박치료를 받으러 오는 사람이 있다는 사실이다. 분명 주식은 기업의 매출과 연동되기 때문에 장기적인 주식거래를 투자라고 볼 수 있을 것



이다. 그러나 하루에도 여러 번 사고파는 주식거래자들을 건강한 주식투자자라고 볼 수 있을까? 큰 기업의 매출이 하루에도 여러 번 등락을 거듭하지는 않는다고 한다면 그들의 행위를 정상적인 투자 행위라고 볼 수는 없을 것이다. 이들은 공통적으로 도박중독자들과 유사하게 주식의 등락에 한 시도 눈을 떼지 못하는 집착증상, 손실에도 불구하고 주식거래를 통제하지 못하는 행동을 보이면서 직장과 가정생활이 황폐화되어 도박치료센터를 찾게 된다.

가상화폐(비트코인) 거래는 도박인가? 최근에는 가상화폐 광풍이 불면서 많은 젊은이들이 뛰어 들고 있다. 어떤 사람은 흡수저가 많은 돈을 벌 수 있는 기회라고 주장하고 어떤 사람은 한탕주의를 바라는 도박이라고 반박한다. 가상화폐는 주식과는 또 다르게 손에 잡히고 눈으로 볼 수 있는 현물이 아닌 가상의 상품이다. 가상화폐는 많은 구매자들이 가치가 있다고 판단하고 구매를 많이 할수록 그 가격이 오르고 그렇지 않으면 아무런 가치가 없는 휴지조각이 될 수 있는 것이다. 불특정 다수의 심

리에 의해 가격이 결정되기 때문에 가격 변동을 예측하기 어렵고 불확실성이 높기 때문에 짧은 시간에 큰 변동을 보이면서 짧은 시간에 큰돈을 따거나 잃을 수 있다. 이러한 현상은 카지노 이용객들이 늘 경험하는 것이다. 지금까지 잃었기 때문에 다음에는 딸 것이라는 신념이나 지금까지 땀기 때문에 다음에도 딸 것이라는 도박자 잘못된 인지요류처럼 가상화폐 거래자들도 이러한 인지요류에 빠지면서 큰돈을 잃게 될 가능성이 높다. 요즘은 가상화폐로 큰돈을 잃고 도박치료센터를 찾는 내담자들이 증가하고 있다. 최근에 치료센터를 찾은 서울의 한 명문대생은 가상화폐 거래로 처음에 상상할 수 없는 큰 이득을 얻은 후 가상화폐 거래를 잘 하면 평생 큰돈을 만지면서 살 수 있겠다는 자신감이 생기게 되었고, 결국 대출을 받아 가면서까지 투자하다가 모든 돈을 잃고 생활까지 망가지게 되었다면서 도움을 요청하였다. 그러나 더 절망스러운 것은 그 학생이 한 번의 상담만 받고 스스로 조 절해보겠다고 치료센터를 오지 않고 있다는 점이다. 대개 이러한 학생은 현재의 많은 빚을 갚는 유

일한 길은 다시 가상화폐 거래로 큰돈을 버는 길밖에 없다는 생각으로 예전보다 더 자주 거래를 하게 되고, 자금마련을 위해 은행대출을 넘어 사설대출 업체를 이용하거나 거짓말로 가족들이나 친한 지인들에게 빌리는 통로를 이용하면서 결국 인생의 바닥으로 내려앉는 일이 비일비재하다.

2. 도박 하는 이유는 무엇인가?

사람들은 다른 즐거운 놀이들도 많은데 왜 도박을 하는 것일까? 왜 도박을 중단하기 힘든 것일까? 도박을 해서 얻는 것이 없으면 하지 않을 것이다. 또한 도박을 해서 따는 경험을 해보지 않으면 계속 하지는 않는다. 그래서 복수하고 싶은 원수가 있으면 그 원수에게 도박으로 큰돈을 따게 해주라는 우스갯소리가 있다. 도박을 하게 되는 동기는 크게 5가지로 볼 수 있다.

■ 사교동기

많은 사람들은 친구들이나 직장 동료들과 어울리기 위해 카드나 화투, 카지노를 놀이로 하게 된다. 특히 노령층의 경우 노인정에서 다른 분들과 어울리기 위한 소일거리로 화투나 내기 바둑을 두고, 이웃들과 관광여행 중에 카지노에 가기도 한다. 초기 동기는 어울리기 위해 도박을 하지만 점차 도박에서 따는 것에 재미를 느끼고, 더 나아가 쾌감을 느끼기 시작하면 도박에 점점 더 중독되어 가는 신호로 볼 수 있다.

■ 유희동기

즐거움을 느끼기 위해 도박을 한다. 스포츠를 보는 것이나 직접 하는 것 자체도 즐겁지만 친구들과 함께 경기결과에 돈을 걸면 더욱 큰 재미가 느껴지

기 때문에 도박을 하게 되는 것이다. 노인분들이 화투나 바둑에서 돈을 걸고 하는 것도, 내기 당구나 골프를 하는 것도 이러한 유희동기가 작동하고 있는 것이다. 그러나 도박에서만 유희를 느끼고 다른 취미활동을 하지 않거나 혹은 유희를 넘어서 쾌감(흥분)을 느끼기 시작한다면 도박에 중독될 위험성이 높아지는 것이다.

■ 금전동기

도박은 본질적으로 돈이 오고가는 게임이다. 대부분의 도박자들의 마음속에는 금전동기가 뱀처럼 꼬리를 들고 있다. 도박을 처음하는 사람들은 돈을 따고 싶은 단순한 바람이나 일확천금을 노리는 사행심으로 가볍게 하기도 하고, 어떤 사람들은 현재의 절망스러운 경제 상태에서 벗어나기 위한 탈출구가 도박밖에 없다는 생각에 금전욕구의 노예가 되기도 한다. 만약 현재의 빚을 갚기 위해 도박을 한다거나 생활에 도움이 될 정도로 벌기 위한 목적으로 도박을 한다면 그것은 심리치료를 받아야 하는 도박중독장애 수준일 가능성이 매우 높다.

■ 흥분동기

인간은 본질적으로 평온을 추구하기도 하지만 긴장과 흥분을 추구하기도 하는 양면성을 보인다. 도박에 이러한 강한 긴장과 흥분 요소가 있기 때문에 많은 사람들이 빠져든다. 도박에 거는 돈이 클수록 긴장과 흥분은 더욱 배가된다. 우연히 도박을 하였다가 큰돈을 따게 되면 그 쾌감이 마약보다 더 강하다. 그래서 이러한 대박 경험을 다시 하고 싶어서 도박에 집착하기 되고, 다른 일상적인 생활이나 활동에서는 흥분이나 큰 재미를 못 느끼고 도박에서만 흥분을 느끼는 뇌기능 장애가 발생하는 것

이다. 이 상태를 우리는 도박중독이라고 부른다.

■ 회피동기


조용한 내향적인 성격의 소유자나 여성들은 현재 생활의 무료함이나 스트레스를 벗어나기 위해 도박을 하는 경우가 있다. 이러한 도박자들은 대개 청소년기 보다는 성인기에 도박을 시작하는 특성이 있다. 예를 들어, 즐기는 것이 거의 없이 반복되는 일상적인 일만 하며 답답하게 살던 사람이 우연히 카지노에서 돈을 따게 되면서 재미를 느끼게 되는 경우다.

위와 같이 사람들은 다양한 동기로 도박을 하게 되지만 누구나 도박에 중독되지는 않는다. 도박에 중독되는 사람들의 특성은 어떤 동기로 시작을 하였든 금전동기와 흥분동기가 강해진다는 점이다.

3. 도박중독의 기준과 치료방법은 무엇인가?

도박중독이란 “도박에 대한 지속적이거나 주기적인 통제력 상실, 도박자금 구하는 일과 도박에 대한 집착, 비합리적 사고, 부정적 결과에도 불구하고 도박 행동을 계속하는 것 등을 특징적으로 보이는 정신장애”라고 규정한다. 즉, 도박중독은 자신과 가족의 피해에도 불구하고 중단하지 못하는 도박행동을 뜻하며, 도덕적인 문제가 있는 것이 아니라 치료를 받아야 할 대상이라는 것이다.

도박중독을 선별하는 기준은 무엇일까? 다음 4개 질문에 대해 ‘그런 사실이 없다’면 0, ‘가끔 그렇다’이면 1, ‘때때로 그렇다’이면 2, ‘거의 항상 그렇다’이면 3점을 부여하여, 총합이 4점 이상이면 도박중독, 1~3점이면 중위험 수준이라고 볼 수 있다. 만약 당신이나 지인들이 4점 이상에 해당된다면 지금 바로 치료를 권유해야 할 정도로 심각한 도박중독이다. 1점 이상이라면 비록 아직은 도박중독 수준은 아니지만 그럴 위험성이 높기 때문에 전문적인 상담을 받는 것이 유익할 것이다.

도박중독은 다른 건강한 욕구들을 잃고 도박욕구에만 반응하는 비정상적인 뇌질환이기 때문에 혼자서는 도박중독으로부터 회복하기가 힘들다. 그러나 가족들과 전문 치료기관이 협력해서 인내심을 가지고 지속적인 노력을 한다면 충분히 치료될 수 있다. 국가에서 운영하는 한국도박문제관리센터에서는 1336 전화상담을 통해 24시간 상담을 해주고 있고 또한 전국의 도박중독 전문 치료센터를 통해 도박중독 행동뿐만 아니라 그로 인한 재정문제와 가족문제까지 무료로 전문적 치료를 제공하고 있다. 

1. 귀하의 도박에서 잃어도 크게 상관없는 금액 이 상으로 도박을 한 적이 있습니까?
2. 귀하의 도박으로 잃은 돈을 만회하기 위해 다른 날 다시 도박을 하신 적이 있습니까?
3. 귀하의 자신의 도박행위가 문제가 될 만한 수준 이라고 느낀 적이 있습니까?
4. 귀하의 도박행위로 인해 본인이나 가정에 재정적인 문제가 발생한 적이 있습니까?