

평화와 통일을 위한 프로젝트 관리자의 역량이 프로젝트 성과에 미치는 영향  
- 코칭리더십의 매개효과를 중심으로 -

이기영  
(캐나다크리스천컬리지 기독교상담심리학 라이프코칭전공 박사과정)

## 제1장 서론

### 제1절 연구의 필요성 및 목적

최근 남북정상회담에서 제시된 ‘한반도 신경계지도 구상’에는 낙후된 북한의 사회간접자본시설(SOC)에 대한 남측의 막대한 자금이 투자될 것과 개발에 대한 기대감이 높아지고 있다. 통일연구원에 의하면 추산되는 비용은 831조원이다. 이 중 북한의 사회간접자본시설에 투자되는 금액은 289조원이고, 통일환경 조성을 위한 민간부문에는 2790조원이 투자될 것으로 추산된다. 또한 2017년 발간된 <국정자문기획위 백서>에는 ‘금강산~원산’, ‘단천~청진’, ‘나선’을 남북이 공동 개발한 후 동해안과 러시아를 잇는 환동해 경제벨트를 제시하고 있다. 국토연구원은 통일을 대비해서 북한에서 진행할 수 있는 11개의 핵심 개발 프로젝트로 ‘단천 자원특구 개발’ 등을 준비하고 있다.

이와 같은 핵심 개발 프로젝트는 평화와 통일 환경을 조성하는 중요한 요인이다. 그러나 대부분의 남북 경험 프로젝트들에는 과거에 구상했던 프로젝트도 포함하고 있어서 현실에 맞지 않는 경우도 있다. 또한 전반적인 프로젝트 설계, 계획, 진행시스템 등에 남한 중심주의가 깔려있다. 이로 인해 북한에서 프로젝트를 진행할 때 소통문제와 일하는 방식차이, 시스템 접근태도 등이 걸림돌이 될 가능성이 높다. 이를 극복하기 위해서는 사회간접자본시설에 대한 개발역량 등을 포함한 전반적인 사전교육으로 수준차이를 줄이려는 노력이 필요하다.

이와 더불어 우선순위에 대한 시각차도 문제다. 국토연구원과 LH공사는 11개 핵심 프로젝트를 진행하는 우선순위에서 서로 다른 견해를 갖고 있다.

안태준(2012)의 연구에서는 “모든 프로젝트에는 프로젝트 리더를 필요로 하며, 프로젝트 리더에게 프로젝트 수행에 필요한 전문적 지식과 경험을 요구하고 있다” 라고 프로젝트 관리자의 리더십과 전문성을 강조한다. 주무관(2015)의 연구에서는 국가연구개발사업의 생산성과 투자 효율성을 높이기 위해 종합적인 고찰의 필요성을 강조하며, “현재 국가연구개발사업의 수행주체인 연구자들은 전문성을 있으나 프로젝트관리에 대한 지식, 스킬, 방법 등에 대해서는 상대적으로 부족하다”고 보고 있다. 한연옥(2008)의 연구에서는 프로젝트관리자 역량이 프로젝트성과에 긍정적인 효과를 미치는 것으로 실증하였다.

평화와 통일을 위해 진행되는 통일프로젝트의 성공적인 성과를 위해서는 통일 프로젝트를 성공시키려는 핵심 이해관계자인 프로젝트 관리자의 충분한 역량을 필요로 한다. 정해진 기간 동안 주어진 자원으로 남북한이 합의된 과제를 성공적으로 완수하기 위해서는 정보처리, 상황대처, 전문성, 자기관리 등의 프로젝트 관리역량을 충분히 갖춘 프로젝트 관리자(PM)이 필요하다. 또한 통일 프로젝트 관리자에게는 관리해야 하는 상황에 대한 올바른 인식, 이해관계자들과의 탁월한 소통능력, 물적/인적 자원을 전략적으로 활용할 수 있는 코칭리더십이 필요하다

다.

최근까지 진행된 프로젝트 관련 연구는 프로젝트 관리자의 역량과 리더십에 대한 연구가 제대로 진행되지 않은 실정이다(박종석, 2016, 이설빈, 2017, 윤건상, 2015). 또한 기존 프로젝트 성과에 초점을 맞추어져 연구가 진행되어 왔다(김영우, 2014, 김화영, 2004, 주형준, 2017)

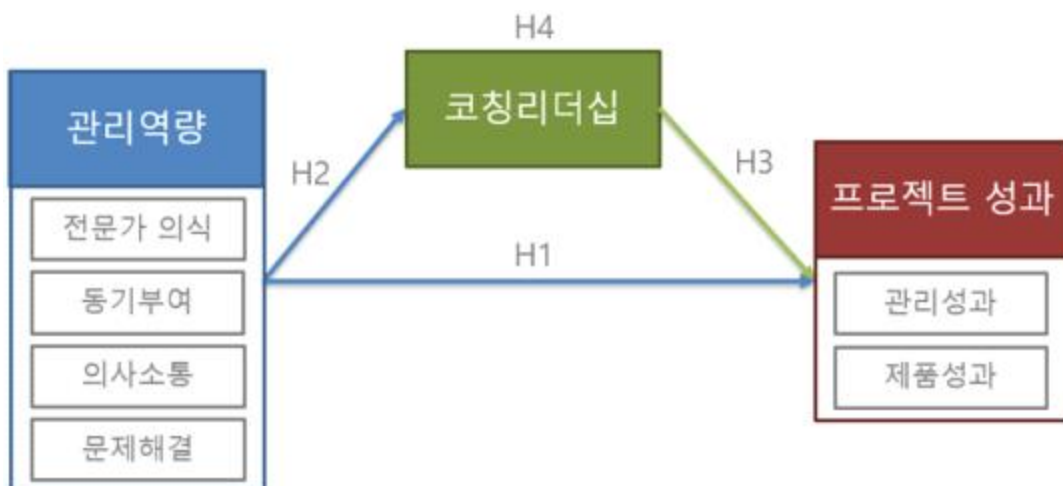
본 연구의 차별점은 이상의 논의를 바탕으로 크게 2가지로 구분된다. 첫째, 프로젝트관리자 측면에서의 역량(관리역량)에 영향을 미치는 주요변수들을 고찰하고, 통일 환경 조성을 위한 통일 프로젝트 활성화 및 효율적이고 효과적인 방안을 제언하고자 한다. 둘째, 통일프로젝트와 같은 새로운 개념의 프로젝트 연구를 다룸에 있어서 남측 프로젝트관리자의 프로젝트 역량(관리역량), 코칭리더십, 프로젝트 성과에 대한 복합적인 고찰을 통한 북측 프로젝트관리자에 대한 프로젝트 역량 및 코칭리더십에 관한 교육 및 훈련 프로그램 연구의 필요성을 확인하는 것이다.

따라서 본 연구의 목적은 우리나라에서 이루어진 실증연구를 기반으로 프로젝트 관리자 역량의 주요 변수들을 고찰하고, 코칭리더십과 프로젝트 성과에 미치는 요인들에 대한 인관관계 연구모형을 제시하며, '한반도 신경제지도 구상'등의 통일 프로젝트에 대한 효과적이고 효율적인 방안을 모색하는 것이다.

#### 연구 모형 및 가설

본 연구는 서울, 경기, 대전에서 코칭리더십 교육을 받은 프로젝트관리를 진행했던 경험이 있는 대표, 직장인을 모집단으로 234명을 선정하여 설문조사를 실시하였다. 수집된 모든 자료는 SPSS23.0을 이용하여 빈도분석, 기술통계 분석, 상관분석, 회귀분석을 실시하였다.

#### 연구모형



#### 연구가설

[가설1] 프로젝트 관리자의 관리역량이 프로젝트 성과에 유의미(+ )한 영향을 미칠 것이다.

- [가설1.1] 전문가 의식은 관리성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.2] 전문가 의식은 제품성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.3] 동기부여는 관리성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.4] 동기부여는 제품성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.5] 의사소통은 관리성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.6] 의사소통은 제품성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.7] 문제해결은 관리성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설1.8] 문제해결은 제품성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

**[가설2] 프로젝트 관리자의 관리역량이 코칭리더십에 유의미(+한 영향을 미칠 것이다.**

- [가설2.1] 전문가 의식은 코칭리더십에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설2.2] 동기부여는 코칭리더십에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설2.3] 의사소통은 코칭리더십에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설2.4] 문제해결은 코칭리더십에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

**[가설3] 코칭리더십이 프로젝트 성과에 유의미(+한 영향을 미칠 것이다.**

- [가설2.1] 코칭리더십은 관리성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- [가설2.2] 코칭리더십은 제품성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

**[가설4] 코칭리더십은 프로젝트 관리자의 관리역량과 프로젝트 성과의 관계를 매개할 것이다.**

- [가설4.1] 코칭리더십은 프로젝트 관리자의 관리역량과 관리성과의 관계를 매개할 것이다.
- [가설4.2] 코칭리더십은 프로젝트 관리자의 관리역량과 제품성과의 관계를 매개할 것이다.

**V. 연구 결과**

본 연구의 주요결과는 다음과 같다.

〈표1〉 가설검증 결과 요약

구분	가설	채택여부			
		전문가 의식	동기 부여	의사 소통	문제 해결
H1	프로젝트 관리자의 관리역량은 프로젝트 성과에 영향을 미칠 것이다.	전문가 의식	동기 부여	의사 소통	문제 해결
H1-1	프로젝트 관리자의 관리역량은 관리성과에 영향을 미칠 것이다.	채택	채택	채택	채택
H1-2	프로젝트 관리자의 관리역량은 제품성과에 영향을 미칠 것이다.	채택	채택	채택	채택

H2	프로젝트 관리자의 관리역량은 코칭리더십에 영향을 미칠 것이다.	채택	채택	채택	채택
H3	코칭리더십은 프로젝트 성과에 영향을 미칠 것이다.	코칭리더십			
H3-1	코칭리더십은 관리성과에 영향을 미칠 것이다.	채택			
H3-2	코칭리더십은 제품성과에 영향을 미칠 것이다.	채택			
H4	코칭리더십은 프로젝트 관리자의 관리역량과 프로젝트 성과의 관계를 매개할 것이다.	전문가 의식	동기 부여	의사 소통	문제 해결
H4-1	코칭리더십은 프로젝트 관리자의 관리역량과 관리성과의 관계를 매개할 것이다.	채택	채택	채택	채택
H4-2	코칭리더십은 프로젝트 관리역량과 제품성과의 관계를 매개할 것이다.	채택	채택	채택	채택

## VI. 결론 및 제언

본 연구는 서울, 경기, 대전을 중심으로 코칭리더십 교육을 받았고 프로젝트 관리를 진행했던 경험이 있는 직장인, 일반인의 프로젝트 관리자의 관리역량과 프로젝트 성과 사이의 관계에서 코칭리더십이 어느 정도의 매개효과를 나타내는지 상호 인과관계를 밝혀 시사점을 제안하는 것에 목적을 가지고 연구하였는데, 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 각 변수들 간의 상관관계를 분석한 결과, 프로젝트 관리역량과 코칭리더십, 그리고 프로젝트 성과 간의 사이에서는 통계적으로 유의미한 정(+)의 관계가 나타나는 것을 볼 수 있었다.

둘째, 프로젝트 관리역량은 프로젝트 성과에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 프로젝트 관리역량은 코칭리더십에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로

나타났다.

넷째, 코칭리더십은 프로젝트 성과에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

다섯째, 프로젝트 관리역량은 프로젝트 성과에 영향을 미치는데 있어서 코칭리더십이 매개역할을 하는 것으로 나타났다. 특히 프로젝트 관리역량 중 의사소통과 관리성과/제품성과에서 코칭리더십이 완전매개하는 것으로 나타났고, 문제해결과 관리성과에서도 코칭리더십이 완전 매개하는 것으로 나타나 이 부분에 있어서 코칭리더십의 영향력이 큰 것을 확인할 수 있었다.

이상의 연구 결과에서 서울, 경기, 대전을 중심으로 코칭리더십 교육을 받았고 프로젝트를 진행했던 경험이 있는 직장인, 일반인의 프로젝트 관리자의 관리역량은 프로젝트 성과에 중요한 영향을 미치고, 코칭리더십의 매개적 중개에 따라 프로젝트 성과에도 상당한 영향이 미치는 것으로 나타났다. 따라서 서울, 경기, 대전을 중심으로 코칭리더십 교육을 받았고 프로젝트를 진행했던 경험이 있는 직장인, 일반인의 프로젝트 관리역량과 코칭리더십이 프로젝트 성과에 있어서 중요한 요인임을 실증할 수 있었다.