

갈등이론을 적용한 가정회복코칭프로그램에 대한 연구

양정화, 김지혜 (개신대학교대학원 코칭학 석사과정)

요약

인간은 갈등과 함께 살아가며 인간이 있는 어느 곳이나 갈등은 존재한다. 가정도 예외없이 부부간의 갈등, 부모와 자녀간의 갈등 등 다양한 형태의 갈등을 겪고 있다. 문제는 갈등 해소없이 갈등이 고착화 되는 구조가 되면, 사랑과 행복이라는 가정의 정서적 안녕감의 기능을 상실하고 가정의 의미가 사라지는 가족해체의 위기에 직면한다는 것이다. 이러한 현상이 한국교회에서도 빈번해지고 있어문제에 대한 심각성을 인식하고, 온전한 가정회복을 위한 크리스천 코칭프로그램 개발에 대한 인식 전환점을 제공하고 있다.

이에 본 연구는 크리스천 가정의 갈등요인들에 대해 파악하고 이들 요인이 가정회복 코칭 프로그램을 통하여 가정회복에 영향을 미치는 요인들에 대한 문헌연구을 하고자 한다.

이를 위해 가정가운데 갈등문제를 알아보고 갈등이론의 주요 변수들을 적용한 가정회복 코칭프로그램을 개발하였다.

이를 통해 교회 공동체 가운데 갈등으로 인해 고통과 상처속에서 해체위기에 있는 가정을 오로지 성경 안에서 성경적 가치관에 근거하여 연구하고자 한다. 이와 같은 배경 속에서 크리스천 가정회복 코칭프로그램을 통해 가족간 상호 갈등의 영향요인들을 살펴보고 갈등문제에 대한 해결방안을 제시하므로, 가정이 회복이 되고 살아나며 하나님께서 창조하신 온전한 가정으로 진정한 목적을 이루는데 있어 발전방안을 제시하고자 한다.

주제어 : 갈등이론, 가정회복, 코칭, 가정회복코칭프로그램

1. 연구의 배경 및 필요성

최근 한국사회는 급격한 사회적, 문화적, 경제적 변화를 겪고 있다. 여기에는 해체주의와 다원주의의 특징을 지닌 포스트모더니즘과 4차산업혁명으로 일컫어지는 기술혁명의 영향으로 전통적 가치관과 규범이 해체되고 있다. 가정에서 나타나는 현상은 핵가족화, 1인가구의 증가로 이어지고 있으며, 이는 전통적인 대가족의 가정관이 무너지고 있음을 반증하고 있다.

갈등이란 개인과 집단이 한정된 자원, 상반된 이해관계, 상처되는 견해가 지속적으로 대결하거나 충돌하는 것을 의미한다(Sprey, 1971).

가족갈등 이론은 Sprey(1971)에 의해 제시되었는데, 랄프 다렌도르프 (Ralf Dahrendorf, 1967)의 갈등이론을 가정의 영역으로 적용시킨 것으로 위의 갈등의 영향요인 중 두 가지 이상이 당사자간에 지속적으로 충돌된 상태를 의미한다.

정경숙(2008)에 연구에서는 현대 사회 문제의 상당수가 가정의 붕괴에서 비롯되었음을 볼 수 있는데 그 이유는 가정 안에서의 갈등문제라고 주장하였다. 이러한 가정갈등이 야기되는 현상은 이혼으로 인한 가정해체, 자녀들의 행동양식에는 가출, 폭력적 행동, 반사회적 행동양상으로 나타나고 있다(김운삼, 2018).

구체적으로 살펴보면, 가정의 해체위기는 2018년 혼인건수는 25만 7천 6백 건으로 2017년 대비 2.6% 감소한 반면, 이혼 건수는 10만 8천 7백 건으로 2017년 대비 2.5% 증가라는 심각성을 숫자에서 살펴볼 수 있다(통계청, 2018). 특이한 현상은 혼인지속기간 20년 이상 이혼이 전체 이혼의 33.4%로 가장 많다는 것이다. 그동안의 20년 이상의 결혼생활에서 잠재되어진 갈등 문제가 폭발하고 있는 것이다.

부모 이혼의 증가는 가정 구성원인 자녀들에게 그대로 위기가 전가되어 청소년의 위기의 심각성은 2007년 2015년까지 우리나라 청소년의 사망 원인 1위는 자살이었다. 통계청(2015)에 의하면 한국 청소년의 사망원인으로 청소년 10만명당 사망원인 자살(7.2명), 운수사고(4.0명), 악성신생물인 암(2.9명)이었다. 많은 청소년들이 스스로 삶을 포기하고 있다. 무엇보다도 청소년의 자살행동에 영향을 미치는 중요한 요인인 가정에서 부모와 자녀의 심리적인 안녕감과 화해와 화합을 통해 노력이 필요하다는 것이다(김운삼, 2018).

이와 같은 관점은 사회적인 공감대를 형성하며 연구가 진행되고 있지만, 교회 공동체가 가정 공동체로 이루어져 있는 한국 교회에서는 기독교 가정관의 성경적 이해와 가정 공동체가 직면하고 있는 가정갈등 등을 인식하고 포용하며 기독교적 대안 제시에 매우 미흡한 실정이다. 따라서 가정갈등에 따른 가정회복 방안과 이에 따른 기독교 관점의 코칭적 접근이 거의 없는 실

정이다.

최근까지 진행된 가정갈등 관련 연구들은 코칭적 관점을 고려한 연구가 거의 진행되지 않은 실정이다(강승구, 2016. 양미, 2018, 전기홍, 2004). 또한 기존 사회적 관계에서 회사 조직에 초점을 맞추어져 가정갈등 관련 연구가 진행되어왔다(김유경, 구혜령, 2016, 한진환, 2015, 최규현, 2014). 가정갈등의 영향요인들과 직장과 다문화 부부갈등에만 이루어진 실정이다(김대수, 2013, 권순원, 이영지, 김봄이, 2018, 이명자, 2010)

본 연구의 차별점은 선행연구를 살펴본 논의를 기반으로 다음과 같이 구분이 된다. 첫째, 기독교 관점에서 갈등이론과 코칭이론들을 살펴보고 가정갈등에 영향을 미치는 주요 요인들을 고찰하고, 한국교회가 가족공동체가 겪고 있는 가족갈등을 섬겨주며, 품어주는 가정회복 코칭코칭 프로그램 대안을 제안하고자 한다. 둘째, 기독교 가정회복 코칭프로그램 같은 새로운 개념의 프로그램 개발을 위한 문헌 연구는 성경적 가정의 특성, 가정갈등의 관점, 그리고 가정회복을 위한 코칭에 대한 특성 가족상호간 갈등 등을 복합적으로 살펴보아야 하므로 기독교적 코칭접근 연구는 필요하다.

1. 연구의 목적

이를 통해 본 연구의 목적은 갈등이론을 근거로 가정갈등의 주요 변수들을 알아보고, 성경적인 가족관의 올바른 개념을 살펴봄, 크리스천 가정회복 코칭프로그램이 어떻게 가정회복에 적용될 수 있는지를 알아보고자 한다. 그리고 크리스천 가정회복 코칭프로그램을 한국교회와 가정공동체에 적용 가능한 방안을 제시하고자 한다. 이를 통해 부부간의 갈등, 부모와 자녀와의 갈등 문제 등 가족공동체 구성원을 아우르는 가족회복 코칭을 제안하고자 한다.

2. 연구방법

본 연구는 갈등이론, 코칭과 크리스천 코칭, 가정회복에 대한 선행연구와 관련된 연구 자료를 중심으로 문헌연구 방법에 근거하고 있으며, 이를 기반한 크리스천 가정회복 코칭프로그램을 개발하였다. 이를 위하여 선행 연구논문과 학술지, 국내외 전문서적을 통해 살펴본 갈등이론을 가정갈등으로 연구한 Sprey의 가정갈등, 신학적인 접근을 통한 가정에 대한 기독교 가정관과 크리스천 코칭 등의 문헌 연구 범위안에서 크리스천 가정회복 코칭프로그램 개발을 위한 연구를 진행하였다.

갈등이론에 근거한 크리스천 가정회복코칭대화모델에 관한 고찰에 대한 연구문제를 해결하기 위해 본 연구의 구성은 다음과 같다.

II. 이론적 고찰

1. 갈등의 정의

갈등은 일반적으로 “서로 불화하고 다툼”, “일이 까다롭게 뒤얽혀서 풀기 어려운 형편”을 의미한다(이희승, 1982. 재인용). 갈등이론은 사회는 협의와 균형을 갖는다는 구조기능주의의 이상론에 대한 비판으로 나온 이론으로서 사회 안에는 서로 다른 이해관계를 추구하는 개인과 집단이 늘 갈등을 통해 사회변동이 일어난다고 보는 관점이다(Ralf Dahrendorf, 1996). 이에 Sprey는 갈등이론을 가정가운데 일어나는 가족갈등으로 이론을 적용하였다. 가족갈등은 가족구성원간의 상반된 이해관계와 다른 견해 및 이해의 차이로 생기는 다툼을 말한다.

2. 가정갈등의 이해

가. 부부관계와 갈등

가정의 기본단위인 부부관계는 결혼이라는 사회적 합의에 의해서 관계를 맺어진다. 그러나 부부는 각자 사회적, 문화적 성장배경이나 환경이 다른 두 인격체의 결합이기 때문에 이에 따라 발생하는 갈등 요인들이 있을 수 밖에 없는 여건이라고 할 수 있다(진선영, 2014). 이러한 사회적 환경의 요인은 대가족 안에서는 윗 사람들의 경험의 지혜를 나눌 수 있는 환경이었으나, 핵가족화의 가속화는 이러한 지혜를 배울 기회를 상실한 면도 있다(김영화, 2018).

나. 부모와 자녀와의 갈등

가정에서 자녀에 대한 부모의 기능은 교육적인 면과 사회적 면 그리고 경제적면에서 본을 보이고 지원해주는 존재이다(최성화, 2010). 자녀는 가정안에서 심리적 안정을 취하고 성장을 한다. 그러나 부모가 자녀를 양육하는 과정에서 권위적인 태도로 자녀에게 무리하게 요구하거나 강압적인 실수를 범할 때, 갈등이 발생한다(임향진, 2008). 또한 급격한 사회의 변화에 따른 시대를 보는 시각의 차이가 커질 때 세대간 갈등이 발생된다.

2. 코칭의 정의

국제코칭연맹(ICF: Internationa Coach Association)과 한국코치협회(KCA: Korea Coach Association)에서는 코칭의 정의를 “코칭은 개인과 조직이 뛰어난 결과를 달성할 수 있도록 그들의 잠재력을 개발하여 추구하는 가치를 실현할 수 있도록 돕는 지속적이고 전문적인 파트너십이다.

3. 크리스천 코칭의 정의

세속적인 코칭의 정의는 “나(I)”가 중심이다. 그러나 크리스천의 코칭의 정의는 중심이 하나님이다(게리 콜린스). 변화의 내용이나 성과도 관점의 중심이 하나님이다. 이러한 관점에서 코칭을 해석해야 하며, 개혁주의 신학에서 의미하는 오직 믿음으로, 오직 말씀에 기초한 것이다.

III. 크리스천 가정회복 코칭프로그램

크리스천 가정갈등 해결을 위한 크리스천 가정회복 코칭프로그램의 구성은 총 6단계로 나뉘며 각 단계별로 2~3회기씩, 총 14회가 진행되며 진행시간은 주 1회 2시간 이므로 총 14주, 28시간 진행이 된다. 프로그램의 운영방식은 개인 및 그룹코칭형식을 취한다.

회기		주제	세부 내용
1Step	1-3	God & Who I am?	- 하나님을 알고 싶어요! - 하나님의 창조섭리 - 하나님의 구속의 사랑 - 하나님과 인격적 만남
2Step	4-6	God & Who are the couple?	-가정을 만드신 하나님을 알고 싶어요! - 하나님의 부부관 -부부관에 기초한 질서와 역할
3Step	7-8	God & Who you are child?	- 자녀를 주신 하나님을 알고 싶어요? - 자녀의 정체성
4Step	9-10	God & Parents & Child	-하나님께서 허락하신 부모란 무엇인가? -하나님께서 허락하신 자녀란 무엇인가?
5Step	11-12	God & Family	- 하나님께서 바라시는 가정이란? - 성경적 가족관 확립
6Step	13-14	God & Family & Who I am?	- 하나님안에서 가족 - 하나님안에서 나? - 가족과 나?

<표 1> 코칭 리더십 프로그램의 구성

참고 문헌

- 김대수(2013). “조직지원인식, 직무만족, 그리고 반생산적 업무행동 간의 관계: 일-가정 갈등과 가정-일 갈등의 매개효과”. 경영교육연구. Vol.28 No.3. 247-272
- 김운삼(2018). “청소년 자살생각에 영향을 미치는 관계”, 산업진흥원. Vol.3 No.2. 63-78.
- 김유경, 구혜령(2016). “일-가정 균형의 개념과 일-가정 갈등 및 향상과의 관계”. 가족과 문화. Vol.28 No.3, 1-31.
- 김철환(2000). “가정위기 극복을 위한 교회의 역할”, 나사렛대학교신학대학원 실천신학 석사학위논문.
- 강승구(2016). “가정·직장갈등이 직무만족에 미치는 영향과 회복탄력성의 조절효과에서 에니어그램 성격유형과 직업군별 비교”. 서울벤처대학원대학교 사회복지상담학 박사학위.
- 순원, 이영지, 김봄이(2018). “기혼 여성의 직장-가정 갈등요인이 직무만족에 미친 영향”. 경영교육연구. Vol.28 No.1. 299-329.
- 서혜란(2018). “ 기독교적 가정 이해와 한국 교회의 과제”. 신학과 사회. Vol.13 No.6. pp. 183-210.
- 이명자(2010). “다문화가정 부부갈등 요인과 대책연구”. 고려대학교 인문정보대학원. 석사학위논문.
- 이상일 (2004). “마틴 부버의 실존에 관한 연구 - 『나와 너』를 중심으로 -.” 석사학위논문. 건국대학교,
- 임향진(2008). “목회자 자녀의 기독교적 자아정체감 형성을 위한 기독교 교육 방향 고찰”. 연세대학교 대학원. 석사학위논문.
- 안임기 (2014). “크리스천 코칭 리더십에 대한 연구: 인간이해를 중심으로.” 박사학위 논문. 목원대학교.
- 양미(2018). “일-가정 갈등이 조직유효성에 미치는 영향 : 심리자본의 매개효과를 중심으로”. 원광대학교 일반대학원. 석사학위논문.
- 전기홍(2004). “가정 친화적 조직문화가 직장-가정 갈등과 직무태도에 미치는 영향”. 서울대학교 경영대학원. 석사학위논문.

- 정경숙(2008). “가정해체의 요인으로서의 이혼에 대한 상담학적 접근”. 성경과 상담. Vol.8 No.0. pp. 115-141.
- 한진환(2015). “직장-가정 갈등과 이직의도간 서번트 리더십의 조절효과”, 인적자원관리연구. Vol.22 No.2, 23-38.
- 최규현(2014). “가정-직장갈등이 맞벌이 근로자의 행동과 승진가능성에 미치는 영향에 관한 연구”. 서강대학교 경영전문대학원. 석사학위논문.