

코칭 프로그램을 통한 크리스천 여성 리더십 활성화 방안

이윤주 (개신대학원대학교 코칭학 석사과정)

요약

최근의 21세기 현대사회를 많은 미래학자들은 불확실성과 위기의 시대라고 말한다. 변화를 예측하기 힘든 현실에서 남성중심의 리더십만으로는 한계를 실감하면서 사회 각 분야에서도 여성 리더십의 필요성에 대해서도 언급되고 있다. 이러한 현상은 한국 교회에서도 일어나고 있다. 급변하는 사회의 변화와 다양한 구성원들의 욕구와 기대에 기존의 남성 리더십만으로는 한계가 있다는 문제점들이 지적되고 있다. 이러한 난관들을 극복할 수 있는 대안으로 여성들이 교회 성장의 중요 변인인 것과 더불어 크리스천 여성들의 리더십의 육성을 모색하게 되었다. 현실적으로는 많은 여성들은 생애주기마다 겪는 심리적인 위기와 아픔을 안고 살아가고 있으며, 영적으로도 높은 수준의 안정감을 누리지 못하여 자신의 역량들을 발휘하지 못하는 경우들을 볼 수 있다. 이에 크리스천 여성 리더십의 활성화 방안으로 모델인 코칭 프로그램을 제시하였다. 그동안 교회의 성장학의 관점에서 지나치게 양적 부흥 성장에 강조된 점을 지적하면서 올란도 코스타스(Orlando Costas,) 교회성장이 질적인 면과 양적인 면이 함께 성장이 함께 되어야 한다고 주장하였다. 따라서 본 연구의 목적은 크리스천 여성리더십 활성화 방안으로 코칭 프로그램을 통해 한국교회 여성리더십의 활성화를 통한 질적인 성장을 위한 제언을 제시하였다.

주제어: 리더십이론, 여성 리더십, 코칭 리더십, 코칭 프로그램, 교회 성장

I. 서론

1. 연구의 목적 및 필요성

현대사회는 포스트 모더니즘의 해체주의와 다원주의에 힘입어 전 세계는 극심한 세계관과 가치관의 혼란에 처하게 되었으며, 한국 교회 또한 미래를 가늠하기 힘들 정도의 위기를 경험하고 있다. 또한 리더십의 부재 현상은 교회의 인적자원과 환경을 갖추고 있음에도 불구하고 세상에 영향력을 발휘하지 못하는 것은 지도자의 자질과 지도력의 결핍을 의미한다.

최근 미래학자들은 미래의 메가 트렌드의 키워드를 감성(Feeling), 가상(Fiction), 여성(Female)이 주도하는 '3F'시대가 도래할 것이라고 말하고 있다. 이러한 예측은 전 세계적으로 여성 국가 지도자들의 출현으로 현실화되고 있으며, 한국에서도 여성들의 사회 진출이 활발해지고 여성들의 직업의 변화와 사회적 지위가 향상되면서 여성 리더들의 숫자는 늘어나는 추세이다. 한국 교회는 이러한 변화의 시대에 부응할 수 있는 새로운 리더십을 요청 받고 있는데 바로 여성 코칭리더십이 대안이 될 수 있을 것이다.

교회 리더십은 남성 위주였으며, 시스템적으로는 Top-down 방식의 수직적 리더십이었다. 변화하는 시대가 요구하는 리더십은 파트너십의 관점에서 이루어지는 수평적 리더십이다. 대안으로 떠오르는 여성리더십은 여성에게 내재된 독특한 특성인 섬세함과 부드러움으로 대표되는 여성성을 극대화하여 크리스천 정체성을 가지고 코칭의 기술로서 교회를 세워 가도록 돕는 것이다. 교회지도자와 여성리더로서 교회의 위기를 극복하고 성장을 돕는 역할을 할 것이다.

기독교 목회자협의회(2017)자료에 의하면 종교별로 기독교의 비율은 20.3%로 가장 높으나 5년 전보다 2.2%포인트 지속적으로 낮아지고 있으며, 한국교회가 해결해야 할 과제로는 지도자의 사리사욕(24.0%)을 가장 많이 지적했고, 자기교회 중심주의(24%)와 양적 팽창, 외형 치중(16.0%)을 그 다음으로 꼽았다. 또한 강호숙(2009)의 연구에서는 한국교회 위기의 중요한 원인 중 교회 리더십의 부재 현상을 주장하고 있다. 한국교회의 신뢰도가 낮은 것은 지도자의 자질과 리더십에 대한 불신, 부정부패 등이 영향 요인들이다. 이러한 현상은 21세기 교회와 한국교회탐구센터(2018)의 조사에 의하면 교회를 안 나가는 기독교인(가나안 성도)이 전체 교회성도의 20%에 육박하는 200만 명으로 나타나고 있다.

이와 같은 문제의식에서 교회의 새로운 리더십의 대안으로 여성 코칭리더십에 대한 관심이 점차 증대되고 있으나 학술연구측면에서 매우 빈약한 현실이다. 크리스천 여성 코칭리더십 육성 및 활성화 방안과 선행연구가 거의 없는 실정이다. 현재 리더십에 관련된 연구도 리더십 효과성에 대한 검증은 통한 여성리더십 개발을 위한 시사점을 제시하는 수준이다(서종희, 2003). 기업분야에서는 낮은 여성 임원비율에 대한 유리 천장의 뚫는 여권신장의 차원에서의 여성 리더십(김시진, 홍아정, 2017)이 연구되어져 왔다. 이전에는 주로 남성 중심적 리더십 연구에만 이루어진 실정이다.

위와 같은 논의와 본 연구의 차별점은 다음과 같다. 첫째는 교회 내 여성 측면에서의 크리스천 여성 코칭 리더십에 영향을 미치는 주요 요인들을 고찰하고, 리더십의 특성 및 여성리더십의 특성, 그리고 크리스천 리더십과 코칭 리더십을 고찰하여 살펴본다. 둘째는 한국 교회 내 크리스천 여성 코칭 리더십 활성화와 이를 통해 코칭 프로그램을 통하여 공동체 구성원이 믿음으로 온전히 세워지고 교회가 성장하는 방안을 제언하고자 한다.

2. 연구방법

본 연구는 리더십 이론, 여성리더십, 코칭리더십, 크리스천 여성코칭리더십에 대한 선행연구와 관련된 문헌연구를 중심으로 연구를 진행할 것이다. 크리스천 여성 리더십에 대한 전반적인 배경은 각종 학술논문 및 학위논문, 관련된 서적들을 참고하였다. 연구의 구성으로는 서론을 포함하여 모두 4장으로 구성되는데, 다음과 같은 내용으로 진행된다. 제 I 장에서는 서론부분으로 크리스천 여성 리더십 코칭 연구의 목적과 필요성에 대해 설명한다. 제 II 장에서는 이론적 배경으로 일반적인 리더십 이론, 크리스천 리더십이론, 여성 리더십이론, 코칭리더십 이론의 정의와 특성 등을 정리하고 크리스천 여성리더십 프로그램을 위해 기존 선행연구를 살펴본다. 제 III 장에서는 크리스천 여성 코칭 리더십 프로그램 및 코칭 프로그램을 설명하며 리더십과 코칭과의 상관관계와 실시하고자 하는 다섯가지 길인 행복의 길, 회복의 길, 변화의 길, 비전의 길, 영성의 길로 코칭 프로그램에 대한 길 단계마다 특성과 역할들을 알아본다. 제 IV 장에서는 연구결과를 결론으로 요약 및 제언하고 마치고자 한다. 연구에서 코칭 프로그램의 연구로 한국 교회에 여성리더십 활성화로 성장을 기대하며 긍정적인 효과가 있을 것으로 연구의 방향을 설정하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 일반적 리더십이론의 정의 및 이론

1) 일반적 리더십의 정의

일반적인 리더십에 대하여 리더십을 정의한 몇 학자의 정의를 살펴본다면, 리더십이란 집단의 행동들을 고도의 목표를 향해 다가갈 수 있도록 다른 사람들을 이끌어 다음 행동으로 가도록 하고, 그 자신이 먼저 행동하고 이룩해 나가는 것이라고 하였다.(Ted. W. Engstrom) 또 다른 리더십은 공동체에서 리더들의 영향력이 발휘하도록 훈련된 것이며, 이 영향력은 그들의 필요를 성취하고 영속적이며 유익한 목표를 향해 움직이는 것이라고 하였다(John.E.Haggai,1990). 즉, 리더십은 영향력을 끼치는 것이며 목표를 향하여 의도적으로 좋은 영향력을 일으키는 훈련이라고 말한다. 리더십에 관하여 학자들은 리더십의 정의를 무려 350가지가 이상 제시하였고 한마디로 정의하기는 어렵다.

2) 일반적 리더십에 대한 이론

이론의 유형에 대한 특성적, 행위적, 상황적 리더십을 살펴보고자 한다. (1) 특성적 리더십이란 지도자는 만들어지는 것이 아니라 선천적으로 태어나는 것이며 인간의 특성으로 지도자가 되는 것을 강조하는 것이다. (2) 행위적 리더십이론은 지도자는 공동체에서 무엇을 하는 사람인지를 규정하는 것으로 특성을 중시하는 것보다는 객관적인 관찰이 분명하고 지도자의 영향력을 중시하며 행동의 결과를 중시하는 이론이다. (3) 상황적 리더십은 지도자와 구성원의 특성, 과업의 성격, 집단의 구조, 리더십이 추구하는 목표를 말하는 것이다.

2. 크리스천 리더십 이해

일반적 리더십을 살펴보고 그렇다면 크리스천 리더십의 다른 점을 살펴본다면 세상의 리더십은 개발과 훈련과정으로 성장하지만 크리스천리더십은 하나님의 목적을 향해 성령의 능력으로 인도함을 받는 것이다. 군림하는 것이 아닌 섬기는 리더십이다. 청지기의 리더십이며 믿음의 선한 싸움을 하는 리더십이며 어둠의 세력들과 영적전쟁을 할 수 있는 리더십이다. 크리스천 리더

들은 말씀과 기도로 무장하도록 해야 하며 경건훈련도 함께 해야 한다.

3. 여성 리더십의 이해 및 특징

1) 여성 리더십의 이해

여성적 리더십과 여성 리더십에 대한 차이의 이해가 필요하다. 여성적 리더십은 1960년대 여성 운동의 영향으로 여성리더의 수가 증가되기 시작하면서 남성 리더와의 비교 연구를 하면서 주장된 개념이다. 여성주의(Feminism) 여성됨에 관하여 사회에 깊이 뿌리 박혀 있는 관행, 법, 제도, 관념들이 여성들을 속박하는 것일 인식하는 것이라고 본다(정고미라 외, 1999). 여기에서는 성경에서 바라보는 '여성 리더십'(Women's Leadership)을 말하고자 한다.

2) 여성 리더십의 특징

여성리더십은 하나님께 부여받은 독창적이고 창조적 리더십이다. 남성들은 리더십의 개념을 권력으로 본다면 여성리더십은 권력의 근원에 대하여 구성원들과 공유하고 일보다는 그들과의 대인관계에 있어서 유능함에 초점을 두는 경향이 있다. 또한 여성들의 독특한 특성들은 남성과 달리 출산을 하는 존재이며, 약자들의 아픔을 공감하고 이해하는 정서가 강하며 남성보다도 포용력이 있으며 애정을 있다고 한다. 명령적이고 지시적인 남성보다 여성은 민주적이고 참여적이며 대화와 타협을 말하고 있다(전혜성, 2007).

4. 코칭 리더십의 정의

1) 코칭리더십의 정의 및 이해

일반적인 리더십은 리더가 구성원들의 의욕을 끌어올리는 것이라고 한다면 코칭은 구성원들이 자발적으로 의욕을 가질 수 있도록 사고 전환 패러다임을 만들어주는 것이다. 더 나아가 코칭 리더십(coaching leadership)은 개인의 성과, 개선, 목표와 조직을 위해 지속적인 피드백과 격려를 제공하는 대화와 행동이며 더 나아가 조직의 성과를 향상시키게 하는 리더의 영향력이라고 정의한다. (K J Corcoran, L K Petersen, 1995).

2) 코칭리더십의 구성요인

코칭 리더십의 대하여 학문적으로 접근을 한 미국의 학자 Stowell(1986)은 코칭을 통하여 직무 성과를 내게 하는 4개의 요인으로 연구하였는데, 방향제시, 개발, 수행평가, 관계로 보았고 방향제시는 목표, 비전을 말하고 개발요인은 육성, 지식, 기술이며 관계요인은 지지, 격려, 칭찬, 관심으로 조작적 정의를 하였다. 코칭 리더십의 상호작용을 통하여 조직의 직무성과가 달성 되는 것을 알 수 있다.

III. 크리스천 여성 코칭 리더십 프로그램

1. 리더십과 코칭의 상관 관계

코칭이 탁월한 리더십의 한 형태이기 때문에 리더십과 코칭의 관계는 밀접한 관계를 가지고 있다. 코칭을 통해 변화, 성장, 자아실현을 도와주고, 변화를 돕고 지향하고 원하는 것을 목표에 이르도록 한다.(김학중,2007) 코칭을 통해 리더십을 개발하여 주도적으로 삶의 리더로 주체자로 능동적으로 살아가게 돕는다.

2. 크리스천 여성 코칭 리더십 프로그램 이해

코칭리더십 프로그램의 큰 주제는 3가지이다. 우리는 어떻게 살아왔는가(행복의 길, 회복의 길), 우리는 지금 어디로 가고 있는가(변화의길, 비전의 길), 우리는 어떻게 살아가고 싶은가(영성의 길)라는 주제와 행복의 길, 회복의 길, 변화의 길, 성장의 길, 영성의 길로 구성하였고 코칭 모델명은 인생의 다섯 가지 길(Five Ways of Life)로 하였다.

1) 코칭 프로그램의 특성

코칭리더십 프로그램은 교회에 구성원들의 발견, 회복, 변화, 성장을 돕는 데에 있으며, 성과를 달성하는 조직 내 리더십이 아닌 하나님의 형상으로 지음 받은 실존적 존재로 본다.

2) 다섯 가지의 길 구성

(1) 기초세우기(Setting The Foundation)

코칭 전 세션을 준비하는 회기로 코칭에 필요한 양식과 전략과 계약들을 한다. 윤리지침과 직업기준 충족하도록 알리고 코칭 관계를 합의한다. 고객과의 친밀감과 신뢰관계를 만들고 코칭의 형태(일대일/그룹)에 따라 회기를 구성한다.

(2) 행복의 길(The Way of Happiness))

행복의 사전적 의미는 욕구와 희망이 충족되어 만족하거나 즐거움을 느끼는 상태로 좋은 감정으로 심리적인 상태 및 이성적 경지로 정의하고 있다. 아리스토텔레스는 행복이란 자신의 정체성을 알고 인간의 모든 행동의 목적(telos)이 행복이라고 하였으며 이에 기반을 두고 있다. 여성으로서 결혼, 임신, 출산, 자녀 양육 등 인생 곡선을 탐색하며 행복, 불행이라고 느끼는 정서들을 들여다보며, 어떻게 하나님께서 인도하셨는지 그리고 고객의 정체성을 발견하도록 도우며 강점을 발견하고 삶의 목적을 알아가도록 도와주는 과정이다.

(3) 회복의 길(The Way of recovery)

로고테라피의 의미치료로 접근하며 ‘로고스(logos)’의 의미는 영혼이며 인간은 존재하는 인간다움으로 보면서 창조적, 경험적, 태도적 가치들을 찾아가고 실존적 공허로 현재 겪고 있는 사건(이혼,질병,관계,탈진등)과 상황을 마주하며 탈 숙고와 역설적 의도(paradoxical intention)와 소크라테스 대화를 통해 비유를 사용하려 관점을 전환하게 한다. 진정한 실존이란 본능에 의해서가 아니라 자아가 스스로를 결정할 때 가능하다(Frankl, 2005) 또한 삶의 의미를 찾는 방법으로 감사를 표현하도록 돕는 과정이며 코치는 고객과 함께 프레즌스(Presence) 공간을 갖도록 한다.

(4) 변화의 길(The Way of change)

이 과정은 실천으로 행동할 수 있도록 돕는 과정이다. 인생의 길 가운데 실패를 경험했던 일이나 성장이 멈춰 있는 경우, 진전이 일어나지 않거나 무기력에 빠져 있는 경우에 변화를 시도하도록 돕는다. 사람들의 행동유형(DISC)을 찾고 존 맥스웰의 리더십 360도 리더를 가지고 성경 안에서 리더십의 모델을 찾아가도록 돕는다.

(5) 비전의 길(The Way of vision)

인생의 가야 할 방향성을 갖도록 하기 위해서는 비전수립이 중요하므로 성경적으로 하나님을 주신 비전을 구하고 하나님의 뜻에 맞는 비전선언문을 만들도록 돕는다.

(6) 영성의 길(The way of spirituality)

영적의 길은 생명으로 이끌며 하나님께서 이끌고자 하는 충만한 삶으로 인도하는 길이다. 하나님으로부터 창조된 형상에서 부르심의 소명을 점검하며 재창조 되는 과정으로 한다.

회기	주제	세부 내용
0회기	코칭 전 준비 단계 라포, 신뢰감 형성	- 초기 면접 - 코칭 소개 - 코칭 계약서 작성
1회기	행복의 길	- 정체성 찾기 - 인생곡선 - 성격유형발견하기
2회기		- 미해결 과제 찾기 - 목적의 삶 프로파일
3회기	회복의 길	- 관점전환 - 가치 찾기
4회기		- 감사일기
5회기	변화의 길 (개인, 관계) (조직, 공동체)	- 의사소통 유형 알기 - 행동유형 이해하기
6회기		- 360도 리더
7회기	비전의 길	- 꿈 찾기 - 인생계획서
8회기		- 비전 선언문 만들기 - 꿈과 비전 선포
9회기	영성의 길	- 삶의 영적 점검 - 영적 기도일기 쓰기
10회기		- 소명 찾기 - 축복나누기

<표 1> 코칭 리더십 프로그램의 구성

IV. 결론

크리스천 여성 코칭 리더십 활성화 방안에 대한 논의는 시기적으로 현대 사회의 아픔이 되기도 하고 위기의 시대에 기회로 볼 수 있다. 변화가 급격한 시대에 요청하고 있는 여성 리더십의 활성화 방안 연구로 리더십, 여성리더십, 크리스천리더십, 코칭리더십에 대한 특성들을 알아보고 고찰하여 보았다. 실천적인 면에서 크리스천 여성 코칭 리더십 프로그램을 연구하여 제시하였다. 코칭 프로그램은 인생의 다섯가지 길(The Way of Life)을 구성하였다. 이 프로그램을 통하여 크리스천 여성들이 존재와 정체성을 발견하고 회복하도록 도와주며 비전과 사명을 재발견하여 온전해짐을 통해 가정, 교회에서 그리스도의 형상으로 회복되어 여성리더십을 구현해 나가는데 있다. 따라서 본 연구는 침체와 위기의 한국교회에 질적인 성장을 도울 것이라고 기대한다.

이에 따라 향후 연구 방향을 제시해보고자 한다.

첫째, 수도권 교회와 지방 소도시에 있는 교회에 표본 집단을 선정해서 코칭 프로그램을 실시하고 지역 간의 격차와 비교분석, 조사를 통해 실효성을 입증해 보아야 할 것이다.

둘째, 아직 코칭에 대한 개념과 인식이 부족으로 인하여 다소 어려움이 있을 것으로 예상되어 교회 안에 코칭에 대한 강의, 설명회, 안내가 필요하다고 생각한다.

셋째, 질적 연구와 양적 연구를 함께 실시하여 실효성 검증에 대한 일반화에 대하여 자료수집과 사례분석이 이루어져야 할 것이다.

참고 문헌

- 강호숙(2009). “교회 여성리더십의 이론적 근거와 실천방안 연구.” 충신대학원대학교 박사학위 논문.
- 강예련(2005). “여성과 조직 리더십” 서울: 학지사, p112-3.
- 권택조(1999). 『영성발달』 서울: 예한사. p116.
- 고현숙·이신자(2011). “리더십코칭개념과 연구과제”. 『리더십연구』 제 2 권:111~134.
- 고현숙(2014). “코칭의 모델과 프로세스의 비교”. 『리더십 연구』 제 5 권 2 호 :39-67.
- 한국기독교목회자협의회(2017). “ 2017 한국인의 종교생활과 의식조사”.
- 김수영(2004). “한국 여성 정치인의 여성 리더십 유효성에 관한 연구.” p16-19.
- 김시진·홍아정(2017). “내러티브 탐구를 통해 본 여성 리더의 리더십 형성과정에 관한 연구: 여성개발 The Women’s Studies 2017.Vol.93 No 2 pp71-107.
- 김덕수(2017) 『삶의 변화를 일으키는 변혁적 기독교리더십』 . 서울: 도서출판 대서.
- 김학중(2007). 『코칭 리더십으로 교회 살리기』 서울: 도서출판 NCD.
- 김향라(2007). “성경적 입장에서 본 21 세기 선교여성의 leadership”, 석사학위논문: 충신대학교 선교대학원,p12-3.
- 김희자(2012). “한국교회의 성장 동력으로서 기독교여성리더십” 『기독교교육정보』 제 32 집. PP. 1-30.
- 남인숙(2005). “변화하는 사회와 여성적 리더십” 대한 정치학회, 『대한 정치 학회보』 .
- 박보경. “지역교회의 통진전 성장을 위한 여성 목회자의 리더십의 개발에 관한 연구”. 『기독교 사회연구』 제 2 집.
- 서종희(2003). “여성 리더십의 유효성에 대한 고찰-남녀리더십 비교연구를 중심으로-”. 고려대학교 경영대학원 석사학위논문
- 손민정(2008). “기독교 여성리더십의 활성화 방안 연구” 석사학위논문. 성결대학교신학전문대학원.
- 신용섭 외 5 인(1996), 『리더십』 서울: 학지사, p28-9.
- 우희영(1996). “목회지도자론” 충남: 백석프레스, p27-8.
- 유명옥(2011). “여성사역자의 리더십개발을 위한 교육과정 제언”. 『기독교교육정보』 제30집. 201 9: 241.
- 이은주(2013). “효과적인 목회사역을 위한 여성리더십과 여성리더십 고양을 위한 시리즈 설교.” 박사학위 논문. 백석대학교 기독교전문대학원.
- 이종영(1992). 『영적지도록』 서울: 새한기획 출판사, 29.
- 이현옥(2015). “교육목사로서의 여성사역자의 리더십에 대한 연구”. 서울신학대학교대학원.

- 이선희(2009). “리더십 코칭 연구의 현재와 향후 연구방향”. 『사회과학연구』 제 20 권 1 호 .충남대학교 사회과학 연구서 PP.115-142.
- 정고미라(1999). 『페미니즘에 관하여』 새 여성학 강의, 서울: 도서출판 동녘, 34-55.
- 정정미(2012). “기독교 여성의 리더십 개발에 끼치는 종교 문화적 영향과 이에 대한 교육적 제안” 『기독교교육정보』 제 33 집, p183-204.
- 이미아(2017). “기독교 여성 리더십의 개발을 위한 교육적 방안에 대한 연구”. 『영산신학저널』 Vol.42, 299-234.
- 최영숙(2018). ”교회와 여성”1 세기 초기 여성의 리더십 회복. 『대학과 선교』 제 38 집:133-61. 웨스트민스터신학대학원대학교.
- 한미라(2004). ”크리스천 여성의 리더십 개발” 한세대학교 기독교교육연구소, 『오순절 교육』 p18.
- 정고미라·하정옥(1999). 『페미니즘에 관하여』 새 여성학 강의, 서울: 도서출판 동녘, p34-55.
- 한국기독교교육정보학회(2011). 『여성, 한국교회의 희망』 서울:한국기독교교육정보학회, 9.
- 한국교회탐구센터(2018). “가나안 교인들의 신앙생활 탐구”. 기독교연합신문. 1463 호.
- 한미라(2004). “크리스천 여성의 리더십 개발” 한세대학교 기독교교육연구소, 『오순절 교육』 6(2004), 18.
- 크리스티안 A 슈바르츠. 『자연적 교회성장』 서울: 도서출판 NCD, 2000.
- Orlando Costas, The Church and Its Mission.(Wheaton,IL:Tyndale House,1974)
- Korean Journal of Human Resource Development Quarterly* 2015.Vol17.No2 .pp63-91.
- Ted W. Engstrom**(1990) , 『크리스찬의 지도자가 되는길』,권명달 역, 서울: 보이스사 p40.
- John.E.Haggai**,(1990). 『지도자가 되라』 권명달 역, 서울:보이스사, p32.
- K J Corcoran, L K Petersen, D. B. Baitch and M F Barret, *High performance sale or ganization: Creating competitive advantage in the global marketplace*, Chicago, || :Irwin Professional Publishing, 1995.
- K J Corcoran, L K Petersen, D. B. Baitch and M F Barret, *High performance sale organ zation: Creating competitive advantage in the global marketplace*, Chicago, || :Irwin Professi onal Publishing,1995.
- Gary.R.Collns(2011).Coaching Bible : 양병주.이규창 역(2011). 서울: Ivp.