

# 기독교경영 관점에서 본 사회적기업

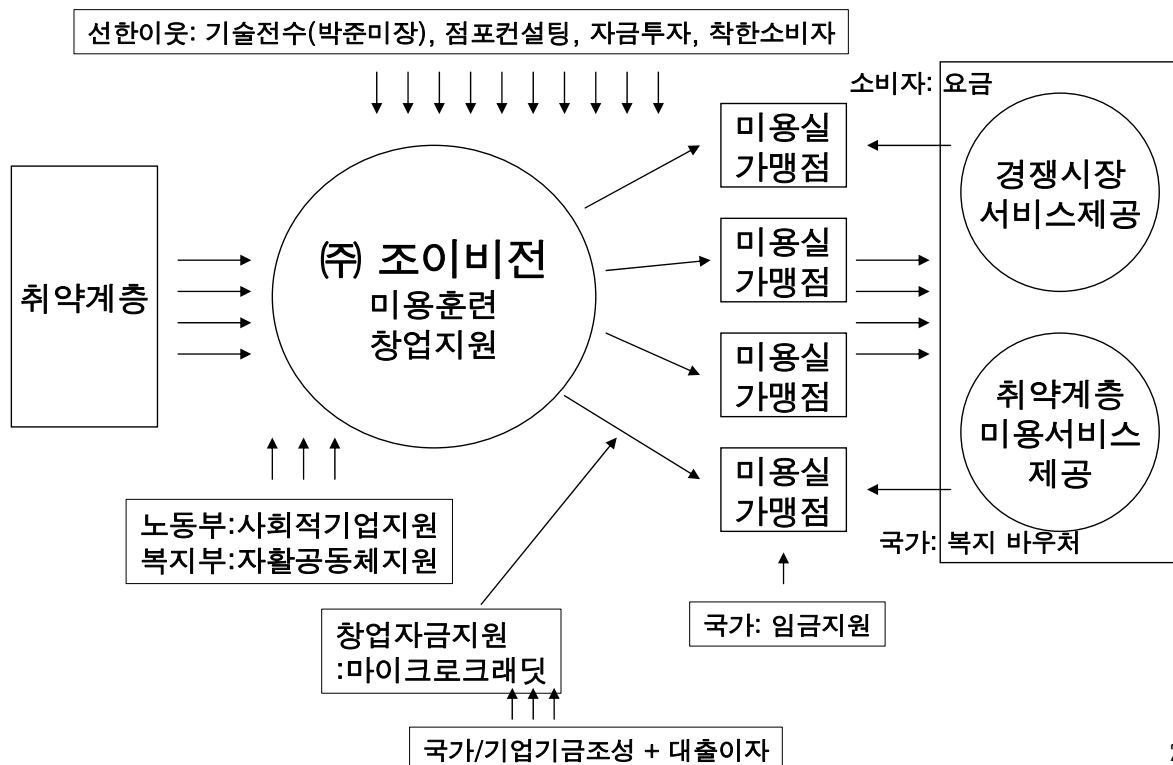
## Social Enterprise and Christian Management

고려대학교 경영학부 교수 박철

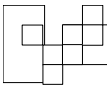
Cheal Park (c) 2009

1

# 미용프랜차이즈 사회적기업 (주)조이비전



2



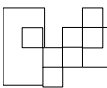
## 탈북자 자립 돕는 '희망의 공장' 프로젝트



- 사회적 기업 1호를 목표로 하는 '메자닌 아이팩'은 18명의 탈북자들에게 기술을 가르치면서 경쟁력 있는 사회 기업
- 메자닌(mezzanine)은 이탈리아어로 '중간'이라는 뜻
- 자본주의와 취약계층의 중간을 연결해준다는 뜻
- 사회적 기업이란 주로 일자리 창출이나 사회적 서비스 제공 등의 사회적 목적을 위해 만들어진 기업으로 고령자, 장애인, 성매매 피해 여성 등 일자리를 찾기 힘든 계층에 일자리를 제공하고 벌어들인 이익은 관련 사업이나 지역 사회에 투자
- 영리 기업과 비영리 기업의 중간 형태
- 우리나라는 2007년 '사회적기업육성법'이 제정돼 사회적 기업에 경영컨설팅, 시설비 지원 등 혜택 제공

Cheol Park (c) 2009

3



## 탈북자 자립 돕는 '희망의 공장' 프로젝트

### 탈북자에게도 경쟁원리 적용

- 초기에 탈북자들은 일을 배우는 것을 꺼려했지만 한국 기술자들과 함께 일하면서 점차 자본주의의 원리를 이해하면서 더욱더 노력
- 18명의 탈북자들은 2월부터 8주 동안 '희망 열매 아카데미'란 교육 과정을 수료
- 나이 어린 여성 상사를 모실 때 적응법, 성공학 개론, 재테크 등 교육을 세 번 이상 지각하거나 결석하지 않고 들어야 수료증 획득 가능

### 경영은 프로에게

- 5억원에 이르는 초기 운영 경비는 사회복지 재단인 열매 나눔 재단에게 원조
- 회사 경영은 박스 업계 경력 7년인 전문 경영인 스타우트
- 연간 10억원의 매출 확보

Cheol Park (c) 2009

4

# 어려운 사람 도와주며 돈을 벌니다. WE Economy 새 자본주의 모델

빈민을 도와주며 돈을 번다

- 이윤추구와 사회 공헌. 전통적 자본주의에서는 서로 상극이라고 불가능하다고 하지만 위코노미의 패러다임에서는 두 가지 가치가 동시에 달성 될 수 있다는 것을 입증

✓ 위코노미(Weconomy)

▪ WE(우리)와 Economy(경제)의 합성어.파편화된 개인(I.나)이 아니라 협력.참여.공생하는 '우리'가 주인공인 자본주의를 말한다. 양극화, 경쟁에서 탈락하는 약자문제 같은 자본주의의 모순을 '우리'의 힘으로 극복하려는 자본주의 실험이다. 전통적 자본주의가 무시해온 약자 보호 같은 사회적 가치를 자본주의 체제 안에 적극적으로 끌어안는 형태로 구현된다.

Cheol Park (c) 2009

## 사회적 기업이란 ?

사회적 봉사를 주목적으로 하면서 다른 한편으로 시장에서 경쟁과 거래를 통해 지속적으로 부를 창출하는 기업이다. 국내에는 다소 생소할지 모르나 자선과 기부문화가 보편화된 서구사회에선 이미 오랜 역사를 갖고 있다. 사회적 기업이 많은 사회는 정의롭고 건강한 사회며, '창조적 자본주의'나 '인간의 얼굴을 한 자본주의'가 추구하는 사회이기도 하다.

World Change Starts with Educated Children.®

There are over 76 million children of primary-school age who are not enrolled in school.

Our successful approach to the problem of rural education consists of:

- Partnering with communities to build schools through our challenge grant program
- Establishing bi-lingual libraries
- Publishing local language children's books
- Establishing computer and language labs
- Providing long-term scholarships to girls

Room to Read Launches Facebook Fan Page

<http://www.roomtoread.org/>  
 히말라야 등 오지에 200개의 학교와 3000곳의 도서관을 지은 존우드가 설립한 '룸 투 리드(room to read)'

Banking for the Poor GRAMEEN BANK

No Collateral, No Legal Instrument, No Group-Guarantee or Joint Liability.

Global Worries Over U.S. Stimulus Spending

Dipal Chandra Barua, Solar Power Pioneer wins Zayed Future Energy prize

Small Loans, Significant Impact

Professor Yunus visits Benin

Quick Links

- Nidal Foundation Site
- Founder's Website
- Method of Action
- What is Microcredit?
- 16 Decisions
- Grameen Mutual Fund One :Scheme Two

Data & Report Menu

- Monthly Report in USD
- Monthly Report in BDT
- Monthly Report Archive

<http://www.grameen-info.org/>

2006년 노벨평화상 수상자인 유누스 박사가 세운 '그라민뱅크'

Cheol Park (c) 2009

## ☐ '사회적 기업' 활성화시키자

- 사회적 기업 ≠ 자선단체 ≠ 복지
- 자신의 돈, 자신의 위험으로 운영되는 '기업'.
- 사회적 기업의 가치를 이해하고, 기꺼이 구매하는 선한 소비 의식을 높이고, 자신의 전문 역량을 사회적 기업에 기부하는 친(親)사회적 기업문화 조성이 필요.

### 국내 사회적 기업 지원.



노동부 - 사회적 기업인증 site  
<http://www.socialenterprise.or.kr>

'사회적기업육성법' (2007 시행).  
현재 218여 개의 사회적 기업 인증.

부족한 사회서비스를 창출하는 동시에  
취업취약계층 등에 일자리를 제공.

단기적으로 사회적 일자리를 창출하는 비영리  
민간단체를 공모하여 지원하고, 중장기적으로  
사회적기업을 육성하여 **지속적 일자리 창출**

## ☘ 사회적 기업이란 ?

### • 사회적 기업이란

취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하여 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 수행하는 기업

(사회적기업 육성법 제2조)

#### 사회적 일자리

: 사회 서비스를 담당하는 일자리. 사회적으로 필요하지만 수익성이 낮아 시장에 맡겨 놓을 경우 사회가 요구하는 수준만큼의 서비스가 제공되지 않는 일자리

#### 사회서비스

: 사회적 경제가 제공하는 서비스

#### 사회적 경제

: 시장 퇴출자를 돌보고 배려하는 이타주의적 효용을 추구하고, 공동체의 연대와 통합을 우선적 가치로 삼는 공적인 경제.

- 사회적 기업의 다양한 정의
  - 하이브리드 조직(Hybrid Organization)

	순수자선단체	하이브리드 (사회적기업)	순수영리조직
동기 (motives)	선의에 소구	혼합된 동기	이기심에 소구
수단 (Methods)	미션(mission)추구	미션과 시장의 균형	시장 경쟁
목적 (Goals)	사회적 가치 창출	사회적·경제적 가치 창출	경제적 가치 창출
수익과 이윤배분	비영리적 조직 임무 수행 을 위해 재투자	임무수행활동 또는 운영경 비 충당 및 조직발전을 위 한 내부유보	주주와 소유권자에게 귀 속

- 사회적기업의 하이브리드 스펙트럼

사회적 가치 창출

경제적 가치 창출

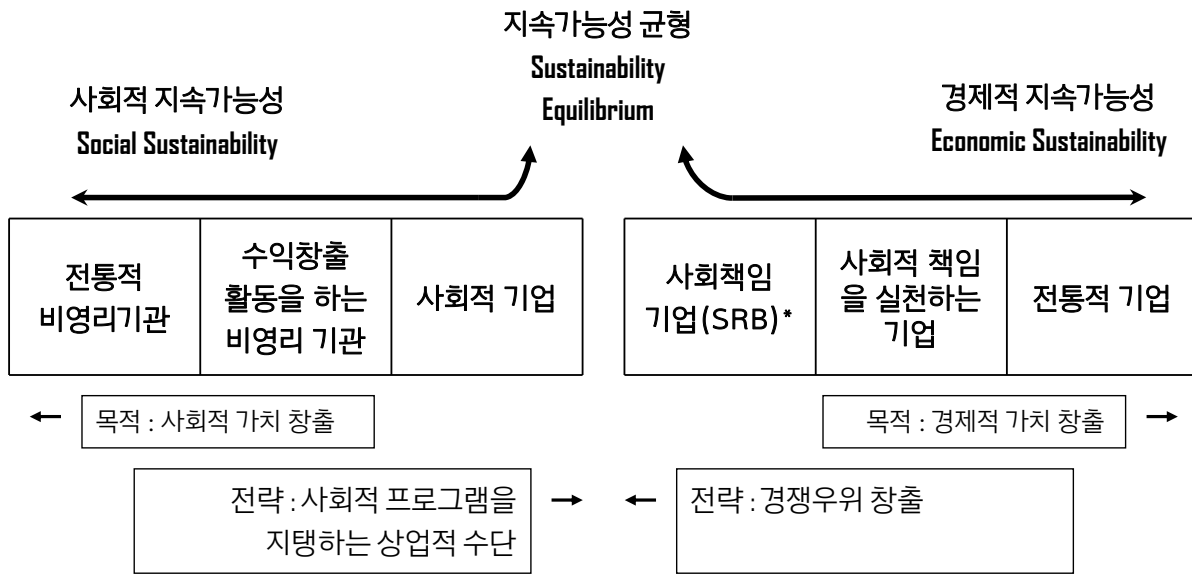


전통적 비영리기관	수익창출 활동을 하는 비영리 기관	사회적 기업	사회책임 기업(SRB)*	사회적 책임 을 실천하는 기업	전통적 기업
--------------	--------------------------	--------	------------------	------------------------	--------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 목적(사회적 가치 창출)</li> <li>• 이해관계자에 대한 책임</li> <li>• 수익은 사회적 프로그램에 재투자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이윤추구 목적(경제적 가치 창출)</li> <li>• 주주에 대한 책임</li> <li>• 주주에게 이익환원</li> </ul>
--	--

- 사회적책임 기업: 주주의 이익을 목적으로 하는 영리기업이지만 사회적 사명에도 목적을 두는 기업

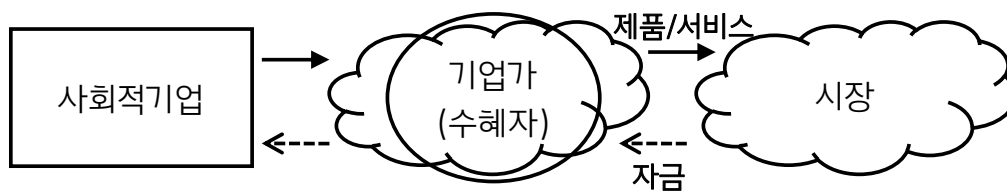
- 사회적기업의 지속가능성 균형



Kim Alter(2007).

- 사회적 기업의 사회적 가치 창출과 경제적 가치 창출 기본 메카니즘

### 1. 기업가 지원형 (Entrepreneur Support Model)



사례 :

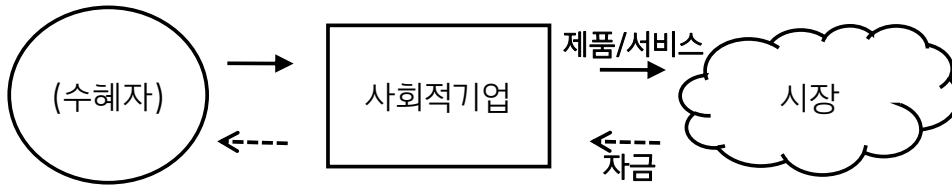
ProMujer (International Women's Development Organization)

- Microfinance (신용대부업) : 볼리비아, 니카라구아, 페루, 멕시코.
- 저소득계층 여성들에게 \$50~\$300 대여, 소매업이나 영세 생산활동 장려
- 2002년 현재 66,000명의 여성에게 \$5.30million 대여

응용 :

- Soho 창업지원, 대부분 마이크로크레딧 기관들(사회연대은행, 신나는조합)

## 2. 시장중개형 (Market Intermediary Model)

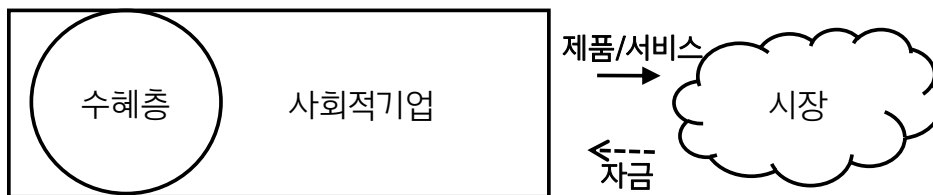


• 사례 :

Pumice 마케팅 협동조합(필리핀)

- 민속공예품 판매협동조합이 전통공예품을 구매하여 국내의 시장에 판매하는 방식
  - 화산지역 난민들에게 화산석으로 빛 바랜 청바지(stonewashed jeans)제조에 필요한 화산석 공급회사 설립, 취업기회 제공
  - 개인이 공급할 때의 낮은 공급가격을 적절한 가격에 공급할 수 있게 됨.
  - 무분별한 원료 채취에 따른 환경파괴 위험도 제거

## 3. 고용창출형 (Employment Model)

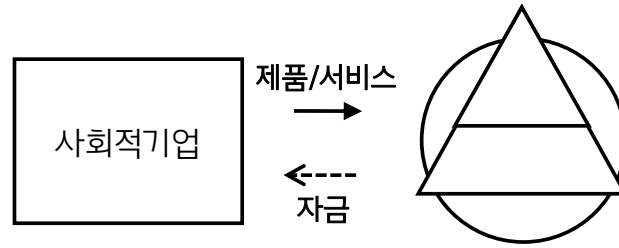


사례 :

DDD(Digital Divide Data) (캄보디아)

- 휠체어를 사용해야 하는 지적장애인 고용, 휠체어 생산기술·기능교육, 휠체어 생산, 병원 및 의료기 상사 납품
  - 캄보디아의 상이군인, 고아, 여성 등을 대상으로 컴퓨터 교육
  - 전산자료입력 용역회사를 설립하여 고용

#### 4. 최저소득계층(피라미드 최저층)을 시장으로 하는 모델

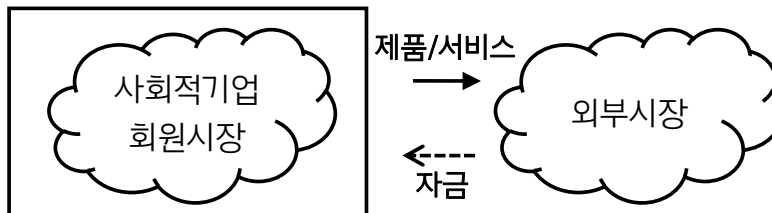


사례 :

Scojo Foundation India.

- 최저소득계층에 대한 기초 생활용품·서비스 제공
- 섬지역 순회진료 서비스 : 부담능력에 따른 진료비 부과.
  - 노안용 안경제조를 목적으로 안경제조기업 설립
  - 인도의 빈민계층에 저가 제공    예) 브라질 호사의 전력회사

#### 5. 협동조합모형 (Cooperative Model)



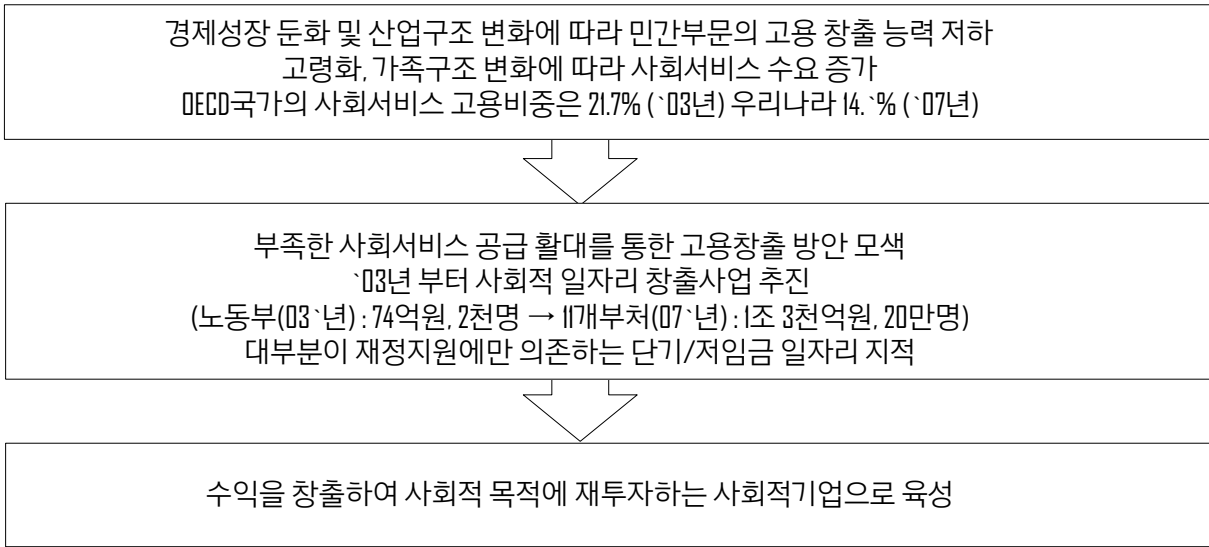
사례 :

EE (Equal Exchange)

- 협동조합 가입회원들에게 혜택을 주기 위해 사회적기업이 설립됨
- 농업협동조합 : 농민의 농산물 공동판매가 일차적 목적
- 교회의 신용협동조합



• 현 정부의 사회적 기업 육성정책 추진배경



• 현 정부의 사회적 기업 육성정책 추진체계

비전	사회서비스 혁신과 일자리 창출을 견인하는 제3섹터형 혁신기업을 육성하여 활기찬 시장경제와 사회통합에 기여
목표	창의적이고 시장경쟁력을 갖춘 견실한 사회적기업 성공모델 제시 및 확산
추진전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>민간의 자발적인 참여 활성화를 통한 동기 부여</li> <li>사회적 기업 지원제도 선진화</li> <li>민간협의기구 구성/운영 활성화</li> <li>관계부처 및 지방자치단체와의 협력 강화</li> </ul>
중점 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적기업 친화적 문화와 환경 조성</li> <li>창의적 사업모델 발굴 및 신규설립 활성화</li> <li>사회적 기업 경영혁신 지원</li> <li>사회적 기업 육성시스템 구축</li> </ul>

노동부 (2008), 18p

## • 국내 사회적 기업 현황



## • 한국의 사회적 기업 구성과 특징

성격I	성격II	유형분류	세부 설명	
국가 ▼ ▼ ▼ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	정부의존 ▲ ▲ ○ ▼	공공지원형 일자리 사업	• 장애인 보호작업장 / 노인생산공동체	
			• 복지부 자활근로 사업단	
	자립지향 ▼	공공지원형 사회적기업	• 노동부 사회적 일자리 사업	
			• 자활공동체	
사회적경제 ○ ○ ○ ○ ○ ○		민간지원기관	• 노동부 사회적기업	
			• 대안금융기관	
			• 사회적 경제조직	
	비영리 ▲ ▲ ○ ▼ ▼		사회적 경제조직	• 시민단체(서비스 공급형)
				• 노동자협동조합
				• 생활협동조합
시장 ▲ ▲	영리 ▼ ▼		• 농협 / 수협 / 산림조합	
			• 신협 / 새마을금고	

자료원: 노대명, 사회서비스와 사회적 기업. 한국보건사회연구원, 2007. 11

사회적기업 페어트레이드 코리아.  
"대한민국 대표 희망무역(Fair Trade)"



(주)트레이드코리아는 한국의 희망무역(Fair Trade)을 선도하는 기업으로서, 가난한 여성들이 만든 자연주의 의류와 생활용품을 공정한 가격에 거래하여, 여성의 경제적 자립을 지원함.

- 희망무역은 지속가능한 공정한 지구촌을 향한 대안적 세계화
- 희망무역은 생태계 보호와 문화 다양성 보전을 위해 노력함.
- 희망무역은 생산자와 소비자 간의 새로운 만남을 주선함

홈페이지 : <http://fairtradekorea.co.kr/>

좋은 사람들의 즐거운 비전, 미용프랜차이즈형 사회적기업

(주)조이비전

미용으로 지역사회 고용창출. 직업 훈련과 연계하여 미용실을 창업해 일자리를 만들고, 어르신과 환자, 장애인들을 찾아가 미용서비스를 해주며, 이익은 또 다른 미용실을 차리는 데 재투자해 빈곤의 굴레를 '싹둑' 자른다는 게 조이비전의 즐거운 비전임

- 대표자 ::: 강근수
- 설립년도 ::: 2007년 2월
- 사회적기업 인증 ::: 2007년 12월
- 주요서비스 ::: 미용직업훈련, 프랜차이즈 창업지원, 사회서비스 방문미용
- 주 소재지 ::: 442-082 경기도 수원시 팔달구 매산로 2가 61-3 장원빌딩
- 연락처 ::: Tel. 031-258-5959 / Fax. 031-258-5958

주요사업

- . 미용 프랜차이즈 사업
- ✓특화창업 자연친화형 월빙 미용실 컨셉, 직영점 및 가맹점 운영(마이크로크레딧 연계지원)
- ✓미용직업훈련센터 운영
- 헤어, 피부자격과정, 헤어재교육과정, 저소득층 장학제도 운영(조이비전 박준뷰티아카데미)
- ✓출장미용 사업
- 거동이 불편한 어르신, 장애인에게 찾아가는 미용서비스제공 (장기요양 보험제도 연계)



지역농민과 함께하는  
**콩세알나눔센터**



콩세알나눔센터는 강화지역 취약계층 일자리 사업을 통해 친환경 농산물 생산, 가공, 유통 사업과 안심 먹을거리 나눔 사업으로 사회서비스를 제공하는 비영리 민간단체.

- 대표자 ::: 서정훈
- 설립년도 ::: 2008년 2월
- 사회적 기업 인증 ::: 2008년 10월
- 연계기업 및 연계지자체 :::  
(주)새롭식품, 강화군청(2008년)
- 주요생산품 :::  
두부, 발효식품(된장, 고추장, 간장, 장아찌 등), 농산물 등
- 소재지 :::  
(본사) 417-881 인천시 강화군 양사면 교산리 1328  
(사무실) 417-801 인천시 강화군 강화읍 갑곶리 203-19
- 연락처 ::: Tel. 032-933-5591 / Fax. 032-933-5502

주요사업

- ✓취약계층과 함께하는 안심 먹을거리 나눔 사업
- ✓지역 농산물 생산, 가공, 유통사업 : 두부, 발효식품 등
- ✓지역과 수도권 단체급식 사업
- ✓문화사업단 - 작은 도서관 활동과 문화교실 운영



두레정신을 바탕으로 지역사회와 이웃하여 지역사회의 행복을  
경영하는 친사회적기업

**(주)두레환경**

- 대표자 ::: 박상범
- 설립년도 ::: 2008년 1월
- 사회적 기업 인증 ::: 2007년 12월
- 주요서비스 :::  
지역의 재활용 서비스 제공, 자원순환과 지역환경 개선 용역 제공
- 주소소재지 :::  
380-932 충청북도 충주시 살미면 토계리 29-3
- 연락처 :::  
Tel. 043-856-2907 / Fax. 043-855-2806

주요사업

- ✓주사업내용 :  
충주시 공동주택 재활용품(플라스틱)수거 선별 판매
- ✓취업 취약계층에게 일자리 제공
- ✓플라스틱 재활용수거 -> 선별 -> 가공업무 수행
- ✓플라스틱 등 재생재료 가공 및 판매사업 등



## 기독교사회적기업

- 이웃사랑과 복음전파를 위해 성경적 경영원리를 실천하면서 사회적 가치와 경제적 가치를 창출하는 하나님의 주권 하에 있는 사회적 공동체

→ 기독교 정신과 성경적 원리를 가장 잘 적용할 수 있는 기업조직

## 사회적 기업은 왜 기독교적인가?

- 제품과 서비스 제공의 공공성, 배려성, 차별성
- 기업을 통한 사회적 약자 섬김.고용.양육.지원
- 지나친 물질주의와 이윤추구 비절대시
- 비즈니스미션과 조화 (빵과 복음)
- Calling, 달란트의 개발.발휘
- 기독교청년 실업의 대안
- 시장경제적 자활. 자립 모델

# 성경적 경영원리

- 창조성: 새로운 사회.문화.경제적 가치창출
- 청지기: 효율과 책임의 운영
- 호혜성: 황금률과 상생
- 공정성: 정의와 공평
- 신뢰성: 정직과 진실



Cheol Park (c) 2009

## 1단계: 인식확산

- 사회적기업에 대한 기독교계의 인식제고: 선교를 위해 교회만큼 중요한 조직, 하나님/이웃사랑을 몸소 실천할 수 있는 중요한 수단
- 기독교청년실업과 선교문제의 해결 수단으로 고려
- 기독교사회적기업 지원군 형성: 사업아이디어 발굴, 창업교육, 자금지원, 경영지도, 영성훈련, 시장(고객)확보

## 2단계: 사회적기업가 발굴과 교육

- 발굴원천: 대학, 신학교, 선교단체, 교회, 공모전
- 교육훈련: 경영대학, 신학대학, 교회, 기독교경영연구원, CBMC, 컨설팅/교육전문기관 ...
- 주요내용: 기업가정신, 사업아이디어 창출, 사업계획서 작성법, 시장조사, 리더쉽, 인사조직관리, 회계, 재무관리, 생산운영관리, 마케팅관리, 법규, 기독교경영원리 ...

## 3단계: 창업지원

- 창업자금 모금 지원: 마이크로크레딧 연결
- 개업지원: 임대, 점포/공장개설. 초기운영
- 초기 고객(시장)확보 지원

## 4단계: 본격 사업경영 및 인증신청

- 경영컨설팅: 기독교계 전문인력 활용(은퇴?)
- 사회적기업 인증 지원

## 5단계: 사회적기업 정상궤도

- 사회적, 경제적 목표의 달성 지원: 성경적 경영 원리적용 지도
- Fund Raising, 고용창출
- 기독교청년 경영 현장경험 제공
- 기독교사회적기업 경영사례 발굴



# 협력네트워크

