

고령화 사회의 노인의 사회참여와 자원봉사활동 (교회를 중심으로)

I. 서 론

II. 고령화 사회의 노인문제와 사회참여

1. 고령화 사회의 전환에 따른 노인문제
2. 잠재적 자원으로서 노인의 사회참여의 필요성

III. 우리나라 노인의 자원봉사활동의 의미와 실태

1. 노인 자원봉사활동의 의미
 - 1) 자원봉사활동의 정의와 특성
 - 2) 노인의 자원봉사활동 의의 및 필요성
2. 우리나라 노인의 자원봉사활동 실태 및 과제
 - 1) 노인의 자원봉사활동 실태
 - 2) 노인의 자원봉사활동 문제점 및 활성화 과제

IV. 노인의 자원봉사활동 활성화를 위한 교회의 역할

1. 자원봉사의 정신과 기독교 사상
2. 노인의 자원봉사활동 활성화를 위한 교회의 역할

V. 결 론

* 참고문헌

기 독 학 문 학 회

I. 서론

노인복지에 대한 공적 책임이 논란의 여지없이 현실적으로 수용되고 있는 오늘날에 있어서도 노인의 자발적인 사회참여 활동의 중요성이 끊임없이 강조되고 있다. 이는 자의적이든 타의적이든 사회적 역할을 상실하고 가정에 고립된 채로 무의미한 생활을 영위하는 노인으로 하여금 지역사회 주민과의 교류를 통하여 새로운 삶을 살아가도록 고취하는 적극적 방안으로서의 사회참여 활동이 부각되고 있다.

지금까지 대체적인 연구를 살펴보면 주로 노인들을 ‘사회문제’¹⁾ 혹은 ‘사회적 비용’이라는 관점에서 살펴왔고 혹은 ‘보호’나 ‘부양’의 대상으로서의 노인에 대한 연구들이 주를 이루었다. 그러나 이제 우리나라도 고령화사회를 지나 고령사회로 진입²⁾하고 있음에 따라 앞으로 새로운 노인층으로 진입하는 노인집단의 다양성에 대한 이해와 더불어 이들의 특성이 변화하고 있다는 점을 충분히 고려하여야 할 것으로 본다. 따라서 노인을 사회의 잠재적 자원으로서 보는 방향으로 관점의 전환이 필요한 시기이다.(한경혜, 2001: 335)

지금까지 노인이라고 하면 치매라든가 와상노인같은 허약한 노인, 혹은 굶주리고 헐벗는 독신노인을 연상했다. 즉 복지서비스의 대상인 노인을 요보호인으로 단정해 보려는 경향이 있다. 그러나 실제로 그같은 노인은 전체 노인중에서 소수에 지나지 않으며 대부분의 노인은 신체적, 정신적으로 건강하게 자립생활을 영위하고 있는 것이다. 앞에서 언급한 바와 같이 이들 건강한 노인을 대상으로 한 사회참여 활동의 영역으로 주목받고 있는 것이 노인 자원봉사활동이다. 노인 자원봉사활동은 노인을 복지의 수혜자로부터 복지의 제공자로 그 위치를 전환시키려는 적극적 노력이라 할 수 있는데, 이것은 고령화 사회의 노인에 대한 요구이자 노인 자신의 욕구이기도 하다.

최근 우리나라에서는 자원봉사활동에 대한 사회적 인식이 높아지면서 자원봉사활동을 진흥시키기 위한 다각적인 노력과 더불어 붐이 조성되고 있다³⁾. 또 지금까지 자원봉사활동이 여성 특히 주부들에게 국한되었던 계층이 점차 대학생은 물론 청소년, 일반 직장인, 전문직 종사자로 확대되어 가는 추세에 있고, 이 추세는 노인들에게까지 이어지고 있다. 따라서 이제 노인의 자원봉사활동은 자아를 실현하는 아주 바람직한 사회참여 형태로 노인 자신뿐만 아니라 지역사회에도 유용한 활동으로 인식되어지고 있고 노인들의 새로운 시대적 사명이면서 과제로 등장하고 있다.

한편, 교회는 종교적 기능과 더불어 지역사회에 기반을 둔 사회조직의 일원으로 독자적인 사회적

1) ‘사회문제’라는 말은 사회과학의 여러 학문 분야에서 많이 사용되고 있지만 사용하는 사람에 따라 그 의미를 달리하는 경우가 많아 지금까지 이에 대한 통념이나 합의적인 개념이 형성되어 있지 않다. 그럼에도 불구하고 사회문제로 규정되기 위해서는 문제가 되는 객관적 상황이 실제로 존재하고 있고 동시에 그 문제되는 상황을 참을 수 없다는 주관적인 가치판단이 개입되어야 한다고 본다. 그러나 일반적으로 사회문제를 정의하고자 할 때 다음 몇 가지 특성을 갖추게 될 때 사회문제로 개념화하고 있다. 어떤 사회적 현상이 ①사회적 가치나 규범에서 벗어나거나 위배되는 것 ②상당수의 사람들이 그 현상으로 인하여 부정적인 영향을 받고 있으며, ③그 원인이 사회적인 것이며 ④다수의 사람들이나 영향력있는 일부의 사람들이 문제로 판단하고 있고 ⑤사회가 그 개선을 원하고 있고 ⑥개선을 위하여 집단적 사회적 행동이 요청될 때 사회문제가 된다고 보고 있다.

2) 우리나라는 2000년 7월 1일을 기점으로 이미 고령화사회로 진입하였다. 일반적으로 65세 이상의 노령인구가 전체국민의 7% 이상이 되면 그 사회는 고령화사회(aging society)라고 부르고, 14% 이상으로 증가하면 고령사회(aged society)라고 부른다. 그러나 필자는 인간이 신체적, 정신적으로 노화의 진행 속도가 사람에 따라 다르기 때문에 산술적인 연령을 기준으로 고령화사회나 고령사회나 하는 것은 그다지 합리적인 구분이라고 보기에 어렵다고 본다.

3) 우리나라는 2001년 유엔이 정한 ‘세계자원봉사자의 해(International Year of Volunteers: IYV)’를 맞아 정부, 기업, 언론, 종교, 민간단체의 대표자 및 실무책임자 등이 참여하여 ‘세계자원봉사자의 해 2001 한국위원회’를 발족하여 자원봉사활동의 인정, 촉진, 연계, 진흥을 위한 인프라 구축 및 여건조성을 위한 목표 아래 활발한 활동이 진행되고 있다. 특히 최근의 월드컵 행사와 수재로 인하여 사상 유례없는 획기적인 자원봉사활동에 대한 관심과 붐 조성으로 이제는 자원봉사활동이 온 국민의 관심 사항이 될 정도로 전환을 이루어가고 있다.

기능을 수행한다(Moberg, 1984: 127-158)⁴⁾. 또 교회는 노인의 자원봉사활동과 관련한 사회문제에 올바른 가치와 규범을 제시해 줄 수 있다. 나아가 교회의 사회적 기능과 역할⁵⁾을 통해서 노인들의 삶의 보람과 행복을 증진시킬 뿐만 아니라 국가와 지역사회 공동체의 유지발전에 기여할 수 있다. 교회는 지역사회에 뿌리를 두고 있기에 지역사회에 속한 노인들이 자원봉사활동을 통해 삶의 보람을 찾도록 돕고 섬기는 사역이 매우 필요하다. 교회는 이러한 사회적 기능과 참여를 통해 이 사회에 하나님의 사랑과 예수의 삶을 모습을 재현하고 하나님의 뜻을 구체적으로 실천할 수 있다. 나아가 교회의 이러한 활동은 교회 본연의 선교적 사명을 효과적으로 감당해 나가는데 유효한 방법이 될 수 있다.

따라서 본 소고의 목적은 고령화 사회의 노인문제와 관련하여 노인의 자원봉사활동의 의미와 실태를 살펴보고 노인의 자원봉사 활성화를 위한 교회의 역할과 과제를 제시하고자 한다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위하여 구체적인 문제제기는 다음과 같다. 첫째, 고령화사회의 노인의 문제가 무엇이며, 또 잠재적 자원으로 노인의 사회참여가 왜 필요한가? 둘째, 노인의 자원봉사활동의 그 의미와 실태를 고찰하기 위해 노인의 자원봉사활동의 개념과 특성은 무엇이며 그 의미는 어떠한가? 셋째, 우리나라 노인의 자원봉사활동 현황과 실태를 살펴봄으로 그 문제점은 무엇이며 과제는 어떤 것이 있는가? 마지막으로 노인의 자원봉사활동 활성화 방안을 위한 교회의 역할이 무엇인지에 대하여 살펴보는 것이다.

II. 고령화 사회의 노인문제와 사회참여

1. 고령화 사회의 전환에 따른 노인문제

최근 의학의 발달과 생활수준의 향상으로 평균수명이 연장되어 전체 인구에서 노인인구가 차지하는 비율이 점차 증가하고 있다. 2000년도 현재 우리 나라 65세 이상 인구는 전체 인구의 7.1%로서, 2020년도에는 13.2%로서 690만명에 이를 것으로 예상되며, 이러한 노인인구의 절대적, 상대적 증가로 인하여 고령화 사회로 급속히 진입⁶⁾함에 따라 노인문제가 사회문제로 부각되고 있다⁷⁾.

또 산업화의 진전으로 인해 노동력의 상품화가 중요하게 등장하게 되었고, 노동 경쟁력이 약한 노인들은 노동현장에서 물러나게 되었다. 이로 인하여 수입이 감소하고 또 능력이 없는 노인들은 사회적 지위가 격하되고 역할을 상실케 되는 결과를 초래하고 있다. 또한 가족제도의 핵가족화로 전통적인 확

4) 모버그(Moberg)는 교회의 사회적 기능을 사회화기능, 신분부여기능, 친교적기능, 사회연대기능, 사회안정기능, 사회통제기능, 사회개혁기능, 사회복지기능, 자선기능으로 세분한다.

5) 필자는 현재 한국교회가 사회로부터 공신력을 회복하기 위해서는 교회의 사회적 기능과 역할이 매우 중요하다고 생각한다. 왜냐하면 교회의 사회적 기능과 역할이 교회의 본질과 목적은 될 수 없지만, 사회는 교회의 이러한 기능과 역할을 통해서 하나님의 사랑을 알게 될 뿐만 아니라 교회를 이해할 수 있다고 본다. 따라서 21세기에 접어든 한국교회는 교회라는 조직체가 하나님의 사랑과 뜻을 구체적으로 실천하는 손과 발의 역할을 할 수 있는 사회복지적 기능과 역할이 매우 중요하다고 본다. 또한 교회는 이러한 사회복지적 기능과 역할을 통해 전도의 위기를 극복하고 인간의 행복을 증진시키는 사회분위기를 조성해 나갈 수 있다고 생각한다. 자세한 내용은 줄고 (사회복지선교를 위한 교회사회복지실천에 관한 연구, 2001)를 참조하십시오.

6) 우리나라의 노령화 속도는 세계에서 유례없이 빠르다고 할 정도로 선진국에 비해 단기간에 노인인구가 급속히 증가하고 있다. 65세 이상의 노년층 인구가 전체 인구수에서 차지하는 비율이 7%에서 14%에 이르는데 걸리는 기간이 프랑스가 115년, 스웨덴이 85년, 영국이 45년, 일본이 26년인데 비하여 한국은 22년 정도 밖에 되지 않을 것으로 예상하고 있다. 학문적으로는 통산 개인적 노화와 인구의 노령화를 구분하여 사용하는 것이 일반적이는데, 이들 중 <인구의 노령화>란 노년인구가 다른 연령층의 인구보다 빨리 증가하는 현상을 의미한다.

7) 노인문제가 크게 사회문제로 부각되는 원인에는 다음과 같은 사항을 들 수 있다. 첫째, 가부장적 가족에서 부부 중심가족으로 바뀐 것, 둘째, 가(家)와 효(孝)의 권위가 흔들리고 있는 것, 셋째, 노인의 지위와 역할 변동으로 노인의 권위가 저하된 것, 넷째, 노인의 지식과 경험이 별로 소용이 없는 것, 다섯째, 노인이 가정경제에 있어 부담적 존재가 되었기 때문이다.

대가족하에서 노인들의 사회적, 경제적 지위가 약화되어 사회적 심리적으로 고립과 소외를 느끼게 되었다. 또 노인존경에 대한 사회적인 태도가 크게 변화되어 노인부양에 대한 책임의식이 점차 결여되고 있다. 이로 인하여 노인들에게는 노후생활의 경제적 문제, 심리적 문제, 건강문제 및 여가선용의 문제 등이 초래되어 노인문제가 발생되고 있는 것이 사회적 현상이다.

따라서 이러한 사회변화로 인해 발생하는 노인문제⁸⁾를 노인이 경험하는 4痛苦와 관련하여 다음과 같이 정리할 수 있다(조희일, 1999: 173-174). 첫째, 노화로 인한 건강상의 문제나 혹은 정년퇴직 등으로 경제활동의 장으로부터 배제됨으로써 소득이 감소하거나 중단되는 문제이다. 경제적 어려움에 직면한 노인들은 자녀에 의존하거나 퇴직금, 연금과 같은 사회보장제도에 의존하여야 한다. 사회복지제도가 잘 발달하지 못한 노령화 사회의 경우 빈곤자 중 노인의 비율이 상당히 높게 나타나는데, 이는 노인의 경제적 어려움을 잘 나타내는 실정이다.

둘째, 역할상실과 사회적 및 심리적 소외문제이다. 육체적 노화, 급격한 기술변동에 대한 부적응, 정년제도에 의한 강제퇴직 등의 요인으로 노인들이 경제활동의 장으로부터 배제당하는 현상은 단순히 경제적 문제뿐만 아니라 사회와 가정에서 역할상실을 초래하며, 역할상실은 참여기회의 박탈을 유발하여 사회와 가정에서 소외되는 어려움을 겪게 한다.

셋째, 노인의 건강보호의 어려움이다. 노인들은 노화로 인해 육체적, 심리적인 면에서 많은 변화를 경험하게 된다. 또 노인의 건강문제는 노인의 경제적 부담을 가중시킬 뿐만 아니라 다른 여러 가지 문제를 야기한다.

넷째, 여가활용의 문제이다. 노년기는 인생에 있어서 가장 많은 여가를 지니는 시기라고 볼 수 있다. 그러나 은퇴로 인한 역할 및 지위의 상실, 사회참여 기회의 상실 등으로 무료함을 겪게 된다. 따라서 여가활용은 노인에게 중요한 문제로 대두되고 있다.

2. 잠재적 자원으로서의 노인의 사회참여의 필요성

급속한 산업화와 이에 따른 사회적 변화로 이제 노인문제가 개인이나 가족의 힘으로 해결할 수 없는 면이 많아지고 있기 때문에 현대사회에서 발생하는 노인문제를 근본적으로 해결하기 위해서는 국가의 적극적인 노력과 역할이 요구되고 있다. 그러나 노인문제의 해결을 위한 노인복지에 대한 전반적인 책임이 국가에 있다고 하지만 국가의 재정능력과 역할에 한계가 있다는 인식하에 시민의 책임의식과 사회연대의식에 바탕을 둔 사회참여에 대한 관심이 높아지고 있다. 특히 오늘날의 노인들은 이전 세대보다 훨씬 건강하고, 높은 교육수준과 경제적인 자립도를 가지고 있다. 그러므로 이제 더 이상 사회적 부담으로서 노인이 아닌 사회의 잠재적 자원으로서의 노인의 역할정립이 필요한 때이다⁹⁾.

따라서 잠재적 자원으로서의 노인의 사회참여 필요성을 2 가지 측면에서 살펴보고자 한다.

1)개인적인 차원

8) 노인문제는 “노인에게 공통적인 기본적인 생존과 발전의 욕구나 문제를 노인 자신이나 가족의 노력으로 해결하지 못하는 상태로서 경제적 어려움, 건강보호의 어려움, 역할상실과 여가선용의 어려움, 고독과 소외 및 갈등을 느끼는 현상 등을 포함하는 현상”이라 할 수 있다. 따라서 일반적인 전제는 어떤 현상이 다수의 노인에게 공통적인 것이어야 하고 개인이나 가족의 노력으로는 해결이 어려운 것을 전제로 하기때문에 어떤 특정 노인의 개인문제, 즉 노인이 지니고 있는 어떤 특별한 성격문제 등과 같은 것은 포함되지 않는다.

9) 우리의 경제적 수준이 높아졌다고는 하나, 아직도 많은 노인들이 빈곤하며, 사회복지의 대상이 되고 있는 것은 사실이다. 이런 실정에서 노인들의 자원봉사활동을 통한 자아실현을 실현을 논하는 것이 우리 사회로서는 시기상조인지 모른다. 그러나 점차 이전세대의 노인보다 훨씬 건강하고 높은 교육 수준과 스스로를 책임질 수 있는 경제력을 가진 노인층이 늘어가고 있고, 이들이 경제적인 욕구 이외에 자아실현의 욕구 등 보다 고차원적인 욕구를 표출하고 있다. 이러한 면에서 노인들의 욕구를 조직적으로 활용한다면 노인이 가지고 있는 다양한 경험과 지식, 기술은 지역사회에 유용한 자원으로 활용될 수 있을 것으로 본다.

첫째, 노인의 건강증진과 생활만족이다. 최근 생활수준의 향상과 의학의 발달로 평균수명이 연장되어 노년기의 생활이 점점 길어지고 있지만, 노년기 동안 노인들은 대부분 각종 만성질환에 시달리고 있으며(정경희 외, 1998: 195), 소외감, 고독감, 무력감, 좌절감, 부정적인 자아상, 우울증, 상실감, 절망감 등을 경험하고 있다. 이러한 노년기 동안 신체적, 정신적 건강문제를 해결하기 위해서는 우선적으로 국가와 민간의 체계적이고 지속적인 보건의료서비스가 제공되어야 하겠지만, 노인의 사회참여도 신체적으로나 정신적으로 건강한 노년을 보내기 위해서 필요한 요소가 될 수 있을 것이다.

노인의 사회참여는 직업활동에서 은퇴하게 되어 시간적인 여유가 더욱 많아진 노년기 동안 노인들이 무엇인가 사회에 공헌할 수 있는 보람된 일을 수행함으로써 사회로부터의 고독감과 역할상실감에서 벗어나 자신감을 가지고 지역사회에서 생활을 할 수 있게 하며, 사회에 참여하여 활동함으로써 긍정적인 생활태도를 갖고 새로운 용기와 활력을 갖게 되어 노화를 지연시키고 지속적으로 건강을 유지할 수 있게 한다.

또 노인의 사회참여는 노인이 자신들의 새로운 역할을 찾아 사회활동을 수행하게 되어 소외감이나 열등감을 극복할 수 있도록 하며, 보람을 가지고 지역주민들과 통합적인 생활을 영위할 수 있도록 한다(고양곤, 1999: 137). 이것은 궁극적으로 노인들에게 삶의 의미와 보람을 갖게 함으로써 노후생활의 만족을 느낄 수 있도록 할 것이다(Tinker, 1992: 200). 그러므로 노인들의 건강을 증진시키고 노후생활의 만족을 느낄 수 있도록 하기 위해서는 노인의 사회참여를 촉진시켜야 한다.

둘째, 노인의 욕구충족과 노인문제의 해결때문이다. 노인의 사회적 욕구는 소득, 의료, 주택, 교육, 여가, 사회활동, 오락, 스포츠, 교통, 종교 등으로 상당히 다양하며(아산사회복지재단, 1985: 169-232), 여러가지의 욕구들이 복합적으로 작용하고 있다. 노인의 이러한 다양한 욕구들 중에서도 특히 의료욕구, 소득욕구, 여가욕구, 사회활동욕구 등이 더욱 절실한 것으로 나타나고 있다(이근홍, 1996: 88). 이러한 욕구를 충족시킬 수 있는 방법에는 여러 가지가 있겠지만 그중에서도 노인의 사회참여는 다양하고 복합적인 욕구를 충족시키는 훌륭한 방법이 될 것이다. 노인의 사회참여는 취업과 같은 경제활동을 통하여 소득욕구를 충족시킬 뿐만 아니라 취미생활을 포함한 여가활동을 통하여 여가욕구를, 교육활동을 통하여 교육욕구를, 스포츠활동을 통하여 스포츠욕구를, 또는 자원봉사를 통하여 사회심리욕구를 충족시킬 수 있게 한다.

한편 노인의 사회참여는 노인의 소득을 증진시켜 노후생활의 가장 큰 문제 중에 하나인 빈곤을 해결할 수 있도록 할 수 있다. 이것은 각종 만성질환에 시달리면서도 적절한 진료를 받을 수 없는 노인들에게 소득증진을 통하여 치료를 받을 수 있는 기회를 제공할 뿐만 아니라 사회활동을 통하여 신체적, 정신적으로 건강한 노후생활로 질병문제를 예방, 해결하는데 도움이 될 수 있게 할 것이다. 또한 이것은 노인들이 고독과 소외감에서 벗어나 사회의 일원으로서의 역할을 수행하게 하여 고독, 역할상실, 정신건강문제, 등과 같은 문제를 해결할 수 있도록 할 것이다(김범수 외, 2001: 221). 그러므로 노인 스스로의 힘으로 그들의 다양하고 복합적인 욕구를 충족시키고 노인문제를 해결할 수 있도록 하기 위해서는 노인의 사회참여가 필요하다.

셋째, 노인의 자기성장과 자아실현의 필요성 때문이다. 일반적으로 노인들은 노화에 따른 신체적, 심리적, 사회적 변화에 따라 우울증 경향, 내향성 및 수동성, 경직성, 조심성, 친근한 사물에 대한 애착심, 유산을 남기려는 경향, 의존성 등의 성격 특성을 나타내기 때문에(강순주외, 2001: 182-183), 새로운 일에 대한 모험이나 경험을 꺼려하고 과거부터 지속되어 온 환경의 유지나 익숙한 생활양식을 지속시키려는 경향이 있다. 그러나 노인들이 적극적으로 능동적인 사회참여를 통하여 자신감을 회복하고 자기 자신을 적극적으로 표현하며, 자신이 사회에서 유용하고 중요한 존재라는 가치를 유지하고 일에 대한 성취감을 경험하면서 새로운 또는 과거로부터 지속되어 온 사회활동을 실행해 나간다면 자기 성장에 도움이 될 수 있을 것이다. 즉 노인들의 취업, 여가활동, 교육활동, 자원봉사 등을 통하여 인생을 보다 긍정적으로 변화시키고 새로운 일들을 경험하고 학습해 나가게 되면 자기성장에 도움이 될 수 있을 것

이다.

또 노인의 사회참여는 노인들이 그 동안 자신의 잠재능력과 열정을 발휘하여 성취하고자 하는 일이 있었지만 바쁜 직업생활과 같은 여러 가지 이유로 인하여 할 수 없었던 일들을 시간적으로 여유가 있는 노년기 동안 실행함으로써 자아실현이 가능하도록 하게 할 수 있다. 따라서 앞으로 인생의 황혼기가 아닌 황금기라고 할 수도 있는 더욱 길어진 노년기 동안 노인들이 적극적이고 능동적인 사회활동을 통하여 자기성장을 도모하고 자아실현을 해나갈 수 있도록 노인의 사회참여를 촉진할 필요가 있다.

2) 국가적, 사회적 차원

노인의 사회참여는 노인의 경제활동과 자원봉사를 통하여 국가의 사회복지비용을 절감시키고 지역 사회발전에 기여할 수 있다. 특히 21세기는 출생률이 급격히 저하되어 생산연령인구가 점점 감소하게 됨으로 노인인력을 활용하여 지역사회의 발전과 국가의 경제발전에 기여할 수 있도록 하는 것이 바람직할 것이다(변재관, 1999: 92). 최근 평균수명의 연장과 교육수준의 향상으로 육체적으로나 정신적으로 건강하며 전문적 지식과 기술을 가지고 있는 노인들이 증가하고 있으므로, 이러한 노인들의 사회참여를 촉진하여 지역사회의 발전에 기여하도록 할 필요가 있다.

노인들은 풍부한 지식과 경험을 가지고 있으면서도 직업생활에서 은퇴한 이후 자신의 능력을 발휘할 기회를 갖지 못하여 지역사회에 봉사하거나 지역사회발전을 위해 그것들을 활용하지 못하고 있다. 이로 인하여 노인들이 지역사회발전에 기여하지 못하고 오히려 가족의 부양부담을 가중시키고 국가의 노인복지비용을 증가시키는 결과를 가져오고 있다. 만일 급속히 증가하고 있는 노인인구를 지역사회의 유용한 인적자원으로 활용하여 경제활동에 투입한다면 노인의 소득증진은 물론 지역사회 경제발전에도 크게 기여할 것이며, 또 자원봉사에 투입한다면 노인의 건강증진은 물론 지역사회의 사회복지발전에 크게 기여할 수 있을 것이다. 따라서 사회의 잠재적 자원으로서의 노인의 사회참여를 적극적으로 장려하여 지역사회발전에 기여하도록 할 필요가 있다.

III. 노인 자원봉사활동의 의미와 실태

1. 노인 자원봉사활동의 의미

1) 자원봉사활동의 정의와 특성

(1) 자원봉사활동의 정의

자원봉사의 개념¹⁰⁾은 국가나 사회에 따라, 때로는 학자나 활동의 분야에 따라 다양하게 전개되어 조금씩 상이하게 이해되어지고 있다¹¹⁾. 자원봉사(voluntarism)라는 용어의 어원은 인간의 자발적인 의지(will)와 욕망(desire)을 나타내는 라틴어 'voluntus'에서 나온 것으로 인간의 의지, 마음 속 깊이 우러나오는 의사를 말한다. 이러한 의미에서 볼때 자원봉사는 기본적으로 자발적인 활동에 근거하고 있고, 국가권력이나 외부압력에 의해 지배되지 않는 자유로운 활동을 지칭한다고 볼 수 있다.

10) 자원봉사의 개념은 선진국에서는 일반화된 개념으로 사용되고 있으나 우리나라는 아직도 사회복지관계 이외의 분야에서는 일반화되어 있지 못하다. 특히 자원봉사활동(volunteering)과 자발적 행동(voluntary action) 사이에 분명한 개념 구별은 1980년 이전까지만 해도 명확하지 않은 상태였다가, 1980년 후반기에 들어서야 사전에서 구분하여 설명하고 있다. 이 내용에는 voluntarism(자발적 참여주의)은 사회 내에서 자립적으로 이루어지는 모든 것을 지칭하는 용어로, volunteerism(자원봉사주의)은 구체적으로 자원봉사자와 자원봉사활동(volunteering)과 관련된 모든 것을 의미하는 용어로 설명하고 있다. 자원봉사와 관련한 자세한 용어는 (류기형 외 5인, 2002: 23)을 참조하시오.

11) 엘리스(Ellis)와 노일리스(Noyles)는 시기나 장소에 따라 다양하게 사용되고 있는 자원봉사의 개념을 명확히 하기 위해 자원봉사활동의 구성 요소를 들어 설명한다. 즉 자발적 선택과 사회적 책임, 그리고 경제적 이익을 추구하지 않으며 마지막으로 기본적 의무를 초월하는 것으로 보고 있다(Ellis & Noyles, 1990: 4).

맨서(Manser)와 캐스(Cass)는 자원봉사를 “개인 자신이 선택한 자원복지기관을 통하여 활동하고, 조직하고 실험하고 또 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에서 최대의 자유와 민주적 과정 속에 독특한 역할을 수행하며, 공익을 증진시키기 위하여 자발적으로 노력하는 활동”이라 정의하고, 이러한 활동에 자발적으로 참여한 사람을 자원봉사자(volunteer)라 하였다(G.Manser and R.H. Cass, 1971, 11; 김영호, 1991: 109)

조휘일은 자원봉사를 “특정한 요구의 인식하에 사회적 책임감의 태도를 가지고 금전적 이득에 대한 관심없이 또한 기본적 의무감으로부터 벗어나서 행동할 것을 선택해서 이루어지는 활동”이라고 정의(조휘일, 1999: 31-32)하고 있다¹²⁾.

한국사회복지협의회에서는 “자원봉사활동이란 사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공사의 공식조직에 자발적으로 참여하여 영리적 보상을 받지않고서도 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낮은 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회 공동선을 고양시키고 동시에 이타심의 발현을 통해 자기실현을 성취하고자 하는 활동”이라고 정의(한국사회복지협의회 편, 1998: 1)하고 있다.

또 노울즈(knowles)는 자원봉사활동은 봉사가 의미하는 “주는 자와 받는 자”와의 관계와 같은 일방적이고 일시적인 자혜심이나 감상주의 또는 값싼 영웅주의의 발로가 아니라, 한 인간으로서 스스로 타인과 더불어 생활하며 선한 활동을 함으로써 자기실현과 자아초월을 지향하는 것이다. 그는 자원봉사활동을 진실된 자기의 궁극적인 표현인 무사무욕의 달성을 지향하기 위한 지속적인 성장과 자기회복의 과정이라 하였다(Malcolm s. knowles, 1982: 3).

이와 관련하여 자원봉사활동이란 공공복지를 향한 가치 이념임과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적 협동적 실천적 노력으로, 개인이나 집단 또는 지역사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방, 해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여, 자신이 갖고 있는 경제(돈), 지식, 시간, 노력 및 기술 등의 자원을 공.사적인 조직체를 통하여 무보수로 제공하는 활동이라고 정의할 수 있다

(2)자원봉사활동의 특성

앞에서 언급한 바와 같이 자원봉사활동이 인간의 자발적인 의지에서 시작된 만큼 그 활동 형태나 내용 또한 매우 다양하다. 그러나 그러한 다양함 속에서 자원봉사활동이 갖는 공통적인 특성을 도출해보면 자원봉사활동의 정신이나 본질을 더욱 명확히 할 수 있다. 또한 그것은 자원봉사의 기본정신이나 철학 및 이념을 바탕으로 할 때 올바르게 이해되며 실천되어질 수 있다.

조휘일은 자원봉사활동의 동기를 구성하는 철학적 내지 이념적 요인들을 종교적 윤리, 민주주의 철학, 박애정신, 상호부조정신, 시민참여정신, 자발적 참여주의로 설명한다(조휘일, 1998: 41-46). 이성록은 자원봉사활동의 이념을 인간존중, 사회적 연대성, 인간안보로 설명하고 있다(이성록, 1996: 41-47).

자원봉사활동의 동기 및 철학적 이념과 관련하여 특성을 살펴보면 다음과 같다. 이슬레이는 자원봉사활동의 특성을 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 무급성, 조직, 심리적 보상, 희생 등의 여덟가지로 분류하고 있는데(illsley, 1990: 7-12), 이러한 요소들은 공식적 자원봉사활동이나 비공식적 자원봉사활동이냐에 따라 조금씩 정도의 차이가 있다. 또 양창삼은 자아실현성, 자발성, 무보수성, 이타성, 사회성, 공동체성, 복지성, 민주성, 개척성 및 지속성 등의 열 가지로 설명하고 있다(양창삼, 1997: 19-28). 김범수는 자발성, 이타성, 무급성, 지속성, 자아실현성, 학습성, 헌신성, 공공성(복지성), 협동성, 전문성(김

12) 여기서 선택이란 자유로운 의지들의 작용을 의미하고, 사회적 책임이란 타인들, 즉 개인들이나 소집단들 또는 사회 전체의 편안을 도모한다는 목적적인 활동을 의미한다(물론 자신의 가능한 이득도 포함한다). 또 금전적 이득에 관심이 없다 함은 개인적인 경제적 이득을 배제하는 것이지만, 자신이 행한 서비스에 상응하지 않는 어떤 다른 형태의 보상이나 변상(금전 또는 기타)은 허용할 수 있다는 것이다. 기본적 의무감을 초월한다는 것으로 기본적 의무감은 자신의 가족을 보살피는 것, 투표와 같은 시민으로서의 책임 또는 임금을 받고 하는 일 등을 포함한다.

범수 외 공저, 2001: 26-31)으로 설명하고 있다. .

이와같은 다양한 설명을 미루어 볼 때 자원봉사활동의 공통적인 특성을 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 자원봉사활동에서는 사회적 위기나 사회적 문제를 주민이 스스로 적극적으로 대처하고 행동하는 자발적인 특성이 있다. 이 자발성은 자원봉사활동의 기본적인 특성이며 모든 다른 특성들의 기반이 된다.

둘째, 자발성에 바탕을 둔 행위가 자신만의 이익이 생기고 지역사회에의 성원이나 곤란을 겪고 있는 한 사람 한 사람의 복지를 향상시키지 않으면 안된다는 뜻의 복지성을 가진다.

셋째, 자원봉사활동은 경제적으로 유급이 아니고 순수한 의미에서의 주민의 봉사활동이라는 무급성의 특성을 갖는다.

네째, 지속성으로, 자원봉사활동에서는 과제해결을 위해 일정기간 지속되는 프로그램을 가지고 있어야 하며 활동자체가 임의로 변경되거나 단절되어서는 안된다는 것이다.

2)노인의 자원봉사활동 의의 및 필요성

현대사회에서 자원봉사활동의 중요성은 점점 더 커지고 있다¹³⁾. 특히 성숙한 시민의식을 기반으로 한 사회참여를 통해 복지사회를 이룩하려는 목표를 가지려는 현대사회에서는 자원봉사활동을 복지사회를 건설하려는 중요한 전제조건으로 강조하고 있다¹⁴⁾. 최근들어 시민들의 사회적 책임성이 회복되고, 자원봉사에 대한 사회적 생산성 및 사회적 개방의 효용성이 발견되면서 자원봉사활동에 대한 관심이 전 세계적으로 확산되고 있다.

이처럼 자원봉사에 대한 관심과 생활화를 위한 노력이 가속화되고 있지만, 노인이 주체가 되어 이루어지는 노인 자원봉사활동은 노인을 비롯한 대다수의 사람들이 노인을 위한 봉사활동만으로 인식하고 있을 정도로 그 이해가 부족하고 활동 또한 매우 미약한 실정이다. 그러나 앞서서도 살펴본 바와 같이 최근에 들어서 경제적으로 안정된 노인층의 증가, 노인의 여가시간 증대, 노인의 건강수준 향상 등으로 사회적으로 유익한 활동을 통하여 삶의 보람을 찾으려는 노인층의 증가로 노인 자원봉사활동의 중요성이 대두되고 있다(이종복, 2001: 220).

Treaff는 노인의 자원봉사활동을 자신들에게 유용함을 느끼게 해주거나 소외감을 없애며, 그들이 절실히 필요로 하는 의사소통의 기회를 주고, 여가시간을 보람있게 보내기 위한 기본적인 역할을 만들어가는 기회를 제공해 주며, 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해 준다고 주장한다(Treaff, 1985: 71). Fisher와 Schaffer는 많은 조사에서 노인들은 생산적인 노년기를 보내고 싶어하고 있으며, 자원봉사자로서 활동하고 있는 노인들은 그들의 도움에 의존하고 있는 개인이나 자선 및 문화단체에 그리고 지역사회에 커다란 기여를 하고 있기에 노인 자원봉사활동은 '기적'을 만든다고 까지 극찬을 한다(Fisher & Schaffer, 1993: 4-7) 또 사회적 활동이 줄어들고 노인들의 역할이 제한되고 있는 현실에서 노인들의 사회참여는 사회성원으로서 자부심을 느끼게 해주고 노인들이 자원봉사를 함으로써 잃는 것보다는 얻는 것이 많으며, 특히 노인들에게 정신적, 육체적 건강에 도움을 줄 뿐만 아니라 뜻하지 않은 경

13) 자원봉사가 전 세계적으로 확산되고 중요성을 여기게 된 요인과 배경에 대해서는 (조희일, 1999: 51-52)를 참조하시오

14) 최근 세계적으로 복지국가의 위기론의 대두와 더불어 자원봉사활동에 대한 관심이 고조되고 있는가운데 자원봉사활동에 대한 기대와 요구가 늘어가고 있다. 그러나 자원봉사활동이 마치 만병통치약이라도 되듯이 자원봉사에만 의존하여 국가의 제도적 보장을 없애버리거나 자원봉사활동을 인력과 운영비 절약을 위한 수단 또는 어려운 형편의 사람들만을 돕는 수단으로 잘못 이해되고 해석되어져서는 안될 것이다. 만일에 이같이 자원봉사를 단순히 '부담의 공유'나 '노력의 제공'으로 끝내려 한다면 정부 행정기능과 역할의 축소라는 비판을 피할 수 없을 뿐만 아니라 자원봉사활동의 건전한 발전도 기대할 수 없을 것이다.

힘을 얻을 수 있다고 주장하는 사람도 있다(Bernard, 1984: 116-119).

일본의 사회복지협의회(1985)는 21세기를 전망하면서 자원봉사활동의 의의와 필요성 그리고 방향을 다음과 같이 요약하고 있다. “지금까지의 복지시책은 일부 특정계층을 대상으로 하여 그들의 삶을 보호하는 수준을 벗어나지 못하는 것들이 대부분이다. 그러나 앞으로 다가올 21세기 우리들의 삶을 전망해 볼 때 인구의 고령화, 각종 장애인의 증대, 사회 부적응자의 증대, 각종 복지과제에 대응하는 가족기능의 약화 등의 복지과제는 일부 특정계층에게만 국한되는 것이 아니라, 전체주민들의 삶에 관한 문제이며, 정부의 복지시책으로만 해결될 수 있는 것이 아니라 지역주민 모두가 복지과제에 대한 의식을 가지고 직접, 간접으로 복지과제 해결에 참가하며, 삶에 필요한 서비스를 조직화해 나가는 지역주민의 참여가 복지과제에 필수적인 요소이다”라고 표명하고 있다(박태영, 1991: 86)

이렇게 볼 때 사회적 자원으로의 노인의 자원봉사활동은 노인 자신에게는 노후생활의 풍요로움을 더해 줄 것이며, 국가나 지역사회에 공동체의 유지 발전을 위해 책임을 다하는 한 구성원으로서의 모습을 보여주게 될 것으로 본다. 따라서 노인 인력의 활용이라는 측면에서 노인의 자원봉사활동은 국가나 지역사회를 위해서도 매우 바람직한 시대적인 요청이며, 현대사회를 사는 노인이라면 필히 동참해야 할 절대적인 소명이라 볼 수 있을 것이다.

그러므로 사회적 자원으로의 노인의 자원봉사활동¹⁵⁾이 필요한 이유를 한 마디로 말하자면, 그러한 참여가 노인 자신과 사회에 이익을 가져다 주기 때문이다¹⁶⁾. 또 노인의 자원봉사활동에의 참여는 사회복지에 큰 공헌을 하고 나아가서 사회의 개선과 발전에 큰 기여를 하게 되어 비노인층이 노인을 보는 인상을 긍정적으로 변화시킬 수 있기 때문이다(장인협, 최성재, 1998). 따라서 사회적 자원으로의 노인의 자원봉사활동은 노인 자신은 물론 서비스 대상자나 사회에 큰 이익을 주게 되므로 커다란 의의가 있고, 또 노인을 사회적 자원활용이라는 측면에서 그 필요성이 더욱 증대되고 있다고 하겠다.

2. 우리나라 노인의 자원봉사활동 실태 및 과제

1) 노인의 자원봉사활동 실태

최근에 65세 이상 서울시 노인을 대상으로 조사한 자료에 의하면 전체의 9.1%가 자원봉사에 대한 경험을 가지고 있는 것으로 나타났으며(고양곤, 1999: 146), 1998년 전국조사에 의하면 노인의 봉사활동단체 가입율은 전체의 0.7%로 나타났다(전경희 외, 1998: 219). 한편 60세 이상을 대상으로 전국조사에 의하면 6.7%가 자원봉사에 참여한 것으로 나타났다(통계청, 2000: 512). 이와같이 노인의 자원봉사는 참여율이 상당히 낮으며, 지속적으로 활동하지 못하는 경우가 많다. 이러한 현황 보고는 보건사회연구원(1990)이 밝힌 자료에도 그대로 나타나고 있다. 특히 남자노인은 모임활동과 사고모임에 자주 참석하지만, 학술활동, 봉사활동, 취미활동은 거의 참석하지 않는 것으로 나타났다. 또 노인의 자원봉사가 여러 기관과 단체에서 실시하고 있지만 활동기관이나 단체 및 봉사자수를 정확히 파악하지 못하고 있는 실정이기도 하다.

15) 노인의 자원봉사활동에 관한 논의는 크게 교환이론과 활동이론 그리고 계속이론의 3가지로 설명할 수 있다. 자세한 내용은 (류기형 외 5인 2002: 272-273)를 참조하시오.

16) 우선 노인 자신에게 주는 이익으로서 자원봉사활동에의 참여는 첫째, 퇴직으로 인해 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해주며, 둘째, 사회의 일선에서 물러나 자칫하면 상실되기 쉬운 자신의 사회적 가치성을 회복하거나 유지할 수 있게 해주어서, 아직도 자신이 사회에서 유용하고 주요한 존재가 되고 있다는 가치감을 갖게 해주며, 셋째, 노년기의 자아상을 긍정적으로 유지시켜 줄 수 있으며, 넷째, 소외감 극복을 돕고 창의성과 책임성을 발휘할 수 있는 기회를 제공해 준다. 다섯째, 노인들이 자원봉사 활동에 참여한다는 것은 고령자와 젊은 세대와의 교류를 적극적으로 추진하고, 세대간의 연대를 키워간다는 점에서도 매우 중요한 의의를 가지고 있다. 다음으로 사회적 이익으로서 노인의 자원봉사참여는 첫째, 노화 또는 노인들에 대한 인상을 긍정적으로 바꾸어 놓으며, 둘째, 사회에 봉사하고 사회를 발전시키는 데 기여한다는 점이다.(장인협.최성재. 1988: 256)

부산시를 중심으로 한 노인 자원봉사활동에 대한 한 조사결과에 따르면, 170명의 조사대상자 중 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 노인이 22.0%에 불과했으며, 과거에 참여한 경험이 있는 노인이 26.2%, 미경험자가 51.8%로 나타나 자원봉사활동에 대한 노인인력의 활용도가 극히 낮았다(김기태, 박경일, 1998: 225). 더욱이 이 조사의 응답자들이 사회복지관 등을 중심으로 활동하고 있는 노인들을 감안한다면, 전체 노인들 중 자원봉사활동에 참여하고 있는 사람들의 비율은 더욱 낮을 것으로 예상된다.

또 대전시에 거주하는 주민 1,000명을 대상으로 한 자원봉사활동 증진을 위한 연구에 의하면, 연령별 자원봉사활동 참여도의 경우 60세 이상 조사대상자의 9.7%가 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 것으로 나타나고 있다.

<표> 연령별 자원봉사활동 참여경험 단위: %(명)

참여경험	전체	15-19세	20-29세	30-39세	40-59세	60세 이상
참여한 적 없음	66.5	53.3	71.7	66.6	59.9	74.2
참여한 적 있음	25.9	40.2	23.6	29.0	19.8	16.1
현재 참여하고 있음	7.6	6.5	4.7	4.5	20.4	9.7
계	100.0 (957)	100.0 (92)	100.0 (382)	100.0 (290)	100.0 (162)	100.0 (31)

자료: 대전광역시, [대전광역시 자원봉사활동 증진방안] 1996

또 노인의 자원봉사활동을 주관하는 단체와 시설로 대한노인회, 한국노년자원봉사회, 대한적십자사, 한국노인복지회, 노인복지회관 등이 있지만, 이러한 단체와 시설 등은 노인의 자원봉사와 관련된 전국적인 조직이나 체계가 확립되어 있지 못하며 각각 독자적으로 자원봉사활동을 전개하고 있기 때문에 노인의 자원봉사와 관련된 체계적인 홍보, 교육, 배치 조정, 지속적인 관리, 현황 파악 등이 제대로 이루어지지 못하고 있다.

그리고 노인의 자원봉사의 활동 영역이나 분야에 있어서도 그다지 다양하지 않은 것으로 밝혀지고 있다. 실제 우리나라 노인의 자원봉사활동 영역이나 내용을 보면 교통정리와 거리질서 확립이 가장 많고, 불우이웃 가정방문, 지역사회 청소년지도, 상담활동, 환경오염감시, 한자교육, 예절교육 등의 강좌, 행정정보조의 순으로 나타나고 있다(고양곤, 1999: 14). 그 외의 노인자원봉사 활동으로는 거리청소, 청소년군부방 운영, 재활용품 수거, 유원지 행락질서 계도, 야간순찰, 전통문화교육, 소년소녀가장 장학금 전달, 서예지도 등이 있다. 이처럼 노인자원봉사활동의 프로그램이 몇 가지로 한정되어 있어서 다양한 분야에서 봉사활동을 전개하지 못하고 있다. 즉 노인의 축적된 경험과 능력을 유효하게 발휘할 수 있는 전문적인 활동은 대단히 미미한 실정이다.

앞에서 살펴본 바와 같이 사회적 자원으로서의 노인의 자원봉사활동에 대한 참여는 노인 자신을 위해서도 사회의 이익을 위해서도 필요불가결한 시대적인 요청임에도 불구하고 현재 우리나라의 경우 자원봉사활동에 참여하고 있는 노인인구는 상당히 낮은편이며, 또 노인의 자원봉사활동을 주관하는 단체와 시설 역시 체계적이지 못함이 드러나고 있다. 게다가 노인의 자원봉사활동 내용 또한 다양하지 못한 실정이다. 그러나 최근의 자원봉사활동 붐과 더불어 새롭게 진입하는 사회적 자원으로서의 노인층의 욕구를 고려해 볼 때 앞으로 더욱 발전적으로 활성화될 것으로 전망된다.

2)노인의 자원봉사활동 문제점 및 활성화 과제

(1)노인 자원봉사활동의 문제점

앞에서 살펴본 바와 같이 개인적인 측면에서나 사회적인 측면에서 노인들의 자원봉사활동 참여가 요구되고 있고, 또 많은 노인들이 이러한 활동에 동참하고자 하는 욕구가 상당히 강함에도 불구하고 이들의 참여율이 저조한 것은 우리나라 노인들의 독특한 역사적 경험¹⁷⁾과 더불어 여러 가지 원인이 있을 것으로 생각된다. 따라서 여기서는 노인들의 자원봉사활동 참여를 방해하는 몇 가지 문제점을 살펴보고

자 한다.

첫째, 교환이론(exchange theory)¹⁸⁾적 측면에서 보면 인간은 대인관계서 누구나 득을 최대화하고 실을 최소화하려는 본성을 지니고 있다. 따라서 자원봉사활동을 통해서도 이득이 되는 문제가 있어야 함에도 불구하고 여기에 참여하는 노인들에 대해서 별 다른 보상이 없다는 사실이 이들의 참여를 저해하는 문제로서 제기될 수 있다.

둘째, 노인들이 이 활동에 참여하고자 하는 의사를 가지고 있다고 하더라도 동참할 수 있는 경로를 알지 못하는 경우가 있다. 따라서 노인들의 이러한 활동에 참여해야 할 필요성과 어떻게 하면 참여할 수 있는지에 대한 홍보의 부족이 문제점으로 제기된다.

셋째, 노인들이 심신의 기능 쇠퇴에도 불구하고 자신의 처지에 맞추어서 참여할 수 있는 프로그램이 개발되어 있지 않다는 것이다. 노인들은 긴 인생의 여정을 지나 온 사람들이기 때문에 그 동안 축적한 많은 경험과 지식, 기술 등이 있지만, 이러한 중요한 자원을 충분히 활용하여 삶의 보람을 느낄 수 있도록 해 줄 수 있는 프로그램이 제대로 개발되어 있지 않아, 어찌다 동참하게 된 노인들에게 젊고 긴 강한 사람들이나 할 수 있는 무리한 과업이 배정되다는지, 수준에 맞지 않는 단순한 작업만을 부과함으로써 그들의 참여 의욕을 없애버리는 결과가 초래되는 경우도 있다(류기형, 2001: 281)..

마지막으로, 노인들의 자원봉사활동을 위한 주관하는 단체나 시설 그리고 전담 행정부서의 상호협력과 관리체계가 미흡하기 때문이기도 하다.

(2)노인 자원봉사활동의 활성화 과제

노인 자원봉사활동은 개인적으로는 노인 자신이 지역사회 문제에 직접 참여함으로써 자아실현을 도모할 수 있게 해 주고, 사회적으로는 노인에 대한 부정적인 인식을 바꾸어 주며 노인의 유희인력을 활용함으로써 사회적으로도 이익이 있다는 점에서 선진국에서는 국가적 차원에서 지원을 받으며 활성화되고 있다. 그러나 아직 우리나라는 그렇지 못하다. 이에 대해 조휘일은 우리나라의 자원봉사활동에 대한 일반적인 문제점을 지적하면서 해결에 대한 과제를 자원봉사활동의 전문화, 조직화, 계층의 확대화를 제시하고 있다(조휘일, 1999: 27)

이와 관련하여 필자는 노인 자원봉사활동의 문제점을 해결하고 활성화를 위해 앞으로 노인 자원봉사활동의 풍부한 인력이 될 50대층인 ‘차세대 노인층’을 중심으로 그 과제를 제시하면 다음과 같다.

먼저, 노인의 자원봉사에 대한 보상관계를 인정해 줄 수 있는 사회적 분위기가 조성되어야 한다. 왜냐하면 자원봉사활동을 할 때 주어지는 인정이나 보상이 있을 때, 더 많은 노인들이 자금을 받는 분위기가 조성될 것이며 자신이 경험한 지식 기술을 다양하게 활용할 수 있기 때문이다.

둘째, 노인의 자원봉사 참여에 대한 필요성과 의의를 적극적으로 홍보하며 동참하는 경로를 정비해야 한다. 왜냐하면 여가시간의 활용을 위해서, 또는 뭔가 사회에 보탬이 되고자 하는 생각에서 자원봉사활동에 참여하고자 하는 의향을 가진 노인들은 물론 이러한 사실조차 인식하지 못하고 있는 노인들에

17) 우리나라 노인은 어느 나라와 비교할 수 없는 특이한 인생을 살아온 분들이다. 그것은 어릴때나 젊은 시절에는 일제치하에서 아주 불우한 처지에 있었고 그 중에는 대다수가 초등교육 마저 받지 못한 노인들이다. 그러나 해방을 맞이하였지만 민족상잔의 비극인 6.25사변을 겪었고, 또 급격한 사회변동으로 인하여 자기의 차림새를 제대로 갖추기가 어려운 세상을 살아왔다. 따라서 우리나라 노인들은 여가생활이나 자원봉사활동에 제대로 참여할 기회를 가질 수가 없었던 것이다.

18) 교환이론은 사회적 현상을 설명하는데 설득력이 매우 크다. 이 이론은 사회적 행동을 “적어도 두 사람 사이의 활동의 교환”으로 보고, 대인관계는 “사람들 사이에 보상을 반복적으로 교환하는 것으로 본다. 따라서 사회적 행동 또는 대인관계가 이루어지는 기본조건은 주는 것(투자)보다도 받는 것(보상)의 가치가 크게 되는 것인데, 그러한 조건이 구비되었을 때 사회적 교환행동이 계속된다는 것이다. 따라서 이 이론은 노인의 역할과 관련해 볼때 매우 설득력있는 설명이 될 수 있다.

게 명확한 참여경로와 그 필요성이나 의의를 잘 알려줌으로 더 많은 노인들을 ‘잠재적인 인적자원’에서 ‘활용가능한 인적자원’으로 전환시킬 수 있기 때문이다.

셋째, 자원봉사의 필요성과 그 중요성을 생각할 때 노인들이 보다 쉽게 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하기 위해서는 노인의 자원봉사활동 거리나 내용이 개발되어야 한다(박태영, 1999)¹⁹⁾. 뿐만 아니라 노인의 자원봉사활동 거리나 영역의 개발은 노인이라도 할 수 있는 활동거리보다 노인이기 때문에 할 수 있는 활동거리를 찾을 수 있도록 그 방향성을 모색해야 할 것으로 본다²⁰⁾. 왜냐하면 노인들이 자원봉사활동을 참여했음에도 불구하고 자신의 영역과 맞지 않는 분야에서 활동을 할 때는 즐거움이나 보람을 느낄 수 없기 때문이다. 결국 노인의 자원봉사활동도 기본적으로 자신의 성장과 삶의 보람을 얻는 것에 기초로 하기 때문이다.

네째, 노인들에게 자원봉사활동에 필요한 경비나 이동수단을 제공하는 것도 이들의 참여를 활성화 할 수 있는 방안이 될 수 있을 것이다. 최근에 경제적으로 여유가 있는 노인들이 늘어난 것도 사실이지만 아직까지는 대다수의 노인들이 경제적 어려움을 지니고 있기에 이들에게 봉사활동에 필요한 경비 정도를 지원하거나 교통비를 경감할 수 있도록 차량지원을 하는 것은 노인들의 자원봉사활동의 참여를 더욱 증대시킬 수 있을 것으로 본다.

끝으로 노인 자원봉사활동의 활성화를 위해서 법적, 제도적, 정책적 차원에서 노인에 대한 지원을 강화시켜 줄 때 더욱 활성화될 것으로 본다(이종복, 2001: 233-235)

IV. 노인 자원봉사활동 활성화를 위한 교회 역할

1. 자원봉사의 정신과 기독교 사상

자원봉사의 역사를 통해 볼때 자원봉사는 자기희생, 헌신과 봉사, 자선, 상부상조, 박애주의, 인도주의 민주주의 철학 등 철학적, 종교적 그리고 도덕적 개념들이 자원봉사 동기의 주요 범주가 되어 왔다. 또 자원봉사의 원천은 유대-기독교 전통에서 나오는 자선의 사상에서 출발되었다고 할 수 있다. “자선이란 교회에 의해 신성시되는 ‘자비롭게 베푸는 행위(merciful giving)’로서 배고픈 자, 병약자, 고통받는 자의 당면한 욕구에 대응하여 무엇인가를 베풀어주는 행위이다. 이는 성서의 선한 사마리아인의 행위와 연상지을 수 있는 일종의 비이기적이고 직접적인 도움의 행위”라고 볼 수 있다(조희일, 1999: 42)

뿐만 아니라 자원봉사의 정신은 각 나라와 문화, 그리고 시대에 따라 나름대로 발전해 왔기 때문에

19) 노인이 참여할 수 있는 자원봉사 프로그램을 편의상 3가지로 구분하면, 먼저 활동하는 장소에 따른 구분으로 가정에서 할 수 있는 자원봉사, 지역사회에서 할 수 있는 자원봉사, 복지문제를 갖고 있는 지역에서 할 수 있는 자원봉사, 복지.문화.레크레이션 등의 시설에서 할 수 있는 자원봉사, 계발. 조사. 모금 등의 자원봉사 등이 있다. 또 활동 내용에 따른 구분으로 지식. 기술의 전승, 자원활용, 제작, 환경보호, 점검.조사, 방문.교류.초청 등으로 나눌 수 있고, 활동 영역에 따른 구분으로는 보건. 복지, 취미.건강.스포츠, 생산. 취업, 교육.문화, 생활개선, 안전관리, 지역행사 등으로 나눌 수 있다.

20) 노인의 신체적, 심리적 노화현상 등을 감안할 때 체력과 순발력이 다른 연령층에 비해 뒤떨어지므로 과도한 체력이나 집중력을 요하는 활동에는 적합하지 않다. 또 노인들이 일생을 통해 축적하여 온 경험과 기술을 충분히 발휘할 수 있고, 역할상실을 대체할 수 있으며, 흥미를 느낄 수 있는 자원봉사활동 프로그램이 개발되어야 할 것이다. 뿐만 아니라 도시와 농촌의 지역적 특색을 감안한 즉 지역사회의 독창성을 살린 노인 자원봉사활동 프로그램이 개발되어야 한다. 나아가 현재의 노인층은 제한된 자원봉사 영역에서 활동하고 있지만, 점차 증가하고 있는 중상층 고학력 노인들의 경우에는 스스로 자원봉사활동에 대한 의사가 있다 하더라도 그들에게 적합한 활동 거리나 영역을 발견하는 것이 용이하지 않으므로 자원봉사활동을 포기하는 경우도 있다. 따라서 앞으로는 다양한 노인층이 자원봉사활동을 보다 원활히 할 수 있도록 개인의 지식이나 기술, 경험 등을 활용할 수 있는 자원봉사 영역의 개발이 시급하다고 볼 수 있다.

매우 다양한 특징을 갖고 있다. 그럼에도 불구하고 인류의 보편적이고 포괄적인 가치관의 입장에서 보면 매우 단순하고 명료한 공통된 이념으로 정리될 수 있으며 이러한 중심 이념들은 사실상 많은 부분에서 기독교 사상과 일치되고 있다.

첫째, 자원봉사는 건전한 민주주의 정신에 뿌리를 두고 있다(Schindler & Lippitt, 11-23). 민주주의의 기본적 전제는 인간의 존엄성을 인정하고, 존엄한 인간에게 평등한 권리를 부여하며, 그 권리를 보호하기 위하여 정당한 절차에 따른 결정과 분배를 보장한다는 데에 있다(Willigan, 1982: 997-998). 이와같은 의미에서 민주주의는 개인의 자율적이고 개방적인 삶을 보장하고 다양한 기회를 부여하며 궁극적으로는 인간의 가치와 능력을 극대화시키는 장점이 있다. 자원봉사 역시 도덕적 숭고한 정신을 담고 있는데 이점은 바로 민주주의와 일치한다. 또한 자원봉사라는 용어 자체에 민주성이 내포되어 있다. 바로 이 민주적 정신을 구현해 내는 것 중의 하나가 자원봉사라고 할 수 있다. 이같은 점에서 볼 때 민주주의의 기본적 전제는 자원봉사의 정신의 기초가 되고 동시에 이것은 기독교가 추구하는 가치관이기도 하다.

둘째, 자원봉사는 인간존중의 사상이다. 참된 민주주의 정신은 인간을 존중하고 개인의 절대적이며 공평한 가치를 수용하는 것으로부터 출발한다. 자원봉사활동의 바탕도 역시 인간존중의 정신이다. 이것은 인간을 숫자적 개념이나 행렬의 일원으로 보는 것이 아니라 독립적이며 이 세상에 단 하나밖에 없는 소중한 존재로 보는 것을 의미한다(자원봉사총람, 1997)

자원봉사의 인간존중의 사상은 기독교 정신의 핵심이기도 하다. 기독교의 가장 중요한 사상들은 모두 인간의 존엄성을 극대화시킨다. 기독교의 정신은 인종과 국경, 문화와 언어를 초월하여 모든 사람은 하나님 안에서 하나님의 자녀로서 동등한 형제와 자매가 된다고 가르친다(Erickson, 1991: 489-490). 이와 같은 사상은 자원봉사를 실천하는데 있어서 사람을 돕고 귀하게 다루어야 할 근본적 동기를 제공하는 것이다.

세째, 자원봉사는 시민참여의 정신이다. 오코넬(B.O'Connel)은 “자원봉사란 인간 복지의 증진에 관심을 둔 민주적 제도들이 안고 있는 책임들을 분담하기 원하는 지역사회 내의 개인에 의해 경제적 보상 없이 자발적으로 이루어지는 노력으로서, 이러한 시민의 기회들은 모든 시민들의 특권이며 동시에 의무이다”라고 시민참여의 의의를 설명하고 있다(B.O'Connel, 1983: 3). 한 사회의 발전과 복지는 정부 혹은 몇 개의 사회단체 또는 소수의 엘리트들의 노력으로 이루어질 성질의 것은 아니며, 시민 대다수의 자발적이고 적극적인 협력과 참여에 의해, 특히 경험과 봉사의 자세로서 참여하는 시민들의 힘에 의해서만 가능한 것이다. 또한 이러한 시민의 참여정신의 개발 자체가 사회복지 및 사회개발의 궁극적인 목적이라고 할 수 있다(조휘일, 1998: 30). 그런 의미에서 볼때 시민참여는 민주적인 생활방법 자체로서 진정한 민주사회의 생존 및 발전은 시민의식에 기반을 둔 자원봉사를 통해 이루어질 수 있다.

이같은 자원봉사의 시민 참여정신은 기독교가 세상을 이해하며 선교하는 정신과 일맥상통한다고 볼 수 있다. 왜냐하면 예수의 사역을 볼 때 그는 인간의 사회생활에 참여하기 위하여 스스로 이 세상에 왔으며 그의 제자들도 같은 일을 하기 위하여 다시 세상으로 보내어졌기 때문이다. 따라서 우리가 진정으로 이웃을 사랑하며 또 봉사하기를 원한다면 우리는 그들의 이익을 위하여 사회참여²¹⁾를 할 수 밖에 없다. 또한 이 세상을 그리스도를 위해 살며, 사랑하며, 섬기고, 고통을 당하고 죽어야 하는 투기장으로 여

21) 존 스토틀은 진정한 기독교의 사회참여는 사회봉사(social service)와 사회행동(social action)을 모두 포함하는

사회봉사	사회행동
인간의 궁핍구제	인간의 궁핍 원인 제거
자선활동	정치적, 경제적 활동
각 개인과 가족단위 도움 추구	사회구조의 변화추구
구제행위	정의추구

것으로 보고 있다. 자세한 내용은 (존 스토틀, 1989: 26-31)를 참조하시오.

기며, 어쩔 수 없는 하나님의 사랑과 강권함을 느끼면서 세상을 향해 얼굴을 돌려 손을 더럽히고 상처 입는 고통을 겪으며 봉사하는 것에 의미를 두기 때문이다.

네째, 자원봉사는 자발적 참여주의와 자기결정이다. 자발적 참여주의는 자원봉사주의와 그 어원을 같이하는 것으로 거의 동질적인 의미를 갖고 있다(조휘일, 1997: 25-27). 이것은 지역사회의 문제를 자신의 문제로 받아들이며 그 문제를 해결하기 위한 책임을 자발적으로 받아들이는 정신을 뜻한다. 뿐만 아니라 시민의 자율성을 추구함으로써 국가나 기관의 억압적인 요구나 강요로부터 자유로워지기 위하여 투쟁함으로써 민주주의 기반을 이루었다(민영창, 1997: 15-16). 이와같이 자발적 참여정신과 자기결정에 대한 인간의 기본권을 활용할 수 있는 기회와 방법이 바로 자원봉사활동이다. 이처럼 지역사회의 문제에 적극적으로 참여하면서도 자발적인 뜻에 의한 자기결정권을 존중하는 자원봉사의 정신은 기독교적 사상과 일치하는 것이다.

다섯째, 자원봉사는 대가를 바라지 않는 정신이다. 자원봉사는 정신적 보람과 만족 이외에는 어떠한 물질적인 보상도 기대하지 않는 무보수성의 가치를 가지고 있다. 예수는 “구제를 할 때는 오른손이 하는 일을 왼손이 모르게 해야 한다(마태복음 6:3)”고 강조한다. 또한 “너희가 거저 받았으니 거저 주어라(마태복음 10:8)”라고 교훈하였다. 뿐만 아니라 성서의 가르침은 한결음 더 나아가 대가를 받지 않는 것으로 그치는 것이 아니라 신의 은총을 입은 것에 감사의 응답임을 가르치고 있다.

많은 자원봉사 전문가들이 종교적 동기에서 자원봉사활동에 참여하는 봉사자들에게 경고하는 것은 일시적인 열광주의나 자아도취적인 감상주의 또는 영웅주의로 말미암아 자원봉사를 받는 대상자들에게 상처를 입히거나 기관에 부정적 영향을 가져오는 경우가 많다는 것이다(조휘일, 1997: 26; 김동배 & 조학래, 1996: 23) 그러나 진정한 기독교적 정신으로 성숙된 자원봉사자들이라면 교만한 자세나 일시적 감상주의를 충분히 극복할 수 있다고 생각한다.

여섯째, 자원봉사는 기관의 부족한 복지재정을 보충하고 저렴한 가격에 보다 많은 서비스를 제공하도록 기여하기 때문에 경제적 의미에서 재화적 가치를 창조하는 활동이라고 할 수 있다. 그러나 개인적인 차원에서는 다양한 배경을 갖고 있는 사람들과 함께 특정한 목적을 위하여 조직과 함께 봉사하는 독특한 경험을 갖게 됨으로서 자신의 지적, 기술적, 인격적, 성장을 도모하고 잠재적 능력을 실현함으로써 자아성취를 이룩하게 하는 변화된 인간창조의 활동이라고 할 수 있고, 더 나아가 자원봉사는 사회적 차원에서 인간존중의 정의사회를 구현하는 차원높은 창조행위라고 볼 수 있다(김동배 & 조학래, 23). 자원봉사활동은 창조적이고 개척적인 정신을 가진 사람들이 미지의 삶을 향해 그 영역을 넓히고 삶의 예술성을 성취하는 적극적 태도라고 할 수 있다. 이와같은 창조적이고 적극적인 삶의 태도는 신의 창조정신에 뿌리를 내린 기독교적 정신과 그 맥을 같이한다고 볼 수 있다.

기독교 정신은 기독교 고유의 신념체계인 교리를 근거로 하여 행동한다. 따라서 복음의 내용이 기독교인들의 자원봉사활동에 참여한 근본적 동기로 작용한다. 예수님은 하나님 사랑과 이웃 사랑이 근원적으로 하나라는 것을 강조하였다. 또 예수님의 행적 자체가 하나님의 사랑을 인간에게 전달하려는 여러 가지 모습을 보여주고 있다. 그리고 일생의 결산을 이웃을 위한 자선활동, 즉 사랑의 실천을 기준으로 하고 있다. 이러한 사랑의 실천활동 가운데 중요한 하나의 형태가 바로 자원봉사 활동인 것이다.

그러므로 기독교의 자원봉사활동은 복음에서 말하는 하나님 사랑의 방향안에 근원을 두고 있으므로 대단한 활력과 지칠 줄 모르는 원천을 가진 셈이다(권복순, 1999: 11) 또 자원봉사활동은 하나님 사랑에 대한 응답인 것이며, 신앙의 열매인 것이다. 나아가 도움을 필요로 하는 이웃이나 그를 둘러싼 사회 문제의 해결을 과제로 하는 사회적 응답이라고 할 수 있다. 이러한 보편적 사랑의 원리는 현대사회에서의 자원봉사활동의 본질하고도 차원을 같이한다고 할 수 있다.

2. 노인의 자원봉사활동 활성화를 위한 교회의 역할과 의의

교회는 독특한 목적과 가치관을 갖고 지역사회 문제에 참여할 수 있다. 동시에 교회는 기독교 정

신과 자원봉사의 기본 정신을 실천하는 중요한 도구로 그 역할을 수행할 수 있다. 따라서 교회는 노인의 자원봉사활동 활성화를 위하여 매우 중요한 역할을 수행할 수 있다. Gilbert와 Specht(1974: 6)는 종교가 사회통합의 일차적 기능을 갖고 있다고 하였고, Warren은 사회통합이라는 용어대신에 사회참여라는 용어를 사용하면서 이러한 기능을 수행하는 대표적인 제도로서 종교제도를 들었다(최일섭, 1987: 10) 이처럼 교회는 하나님께 예배하는 종교적 기능과 함께 지역사회의 문제를 참여하기 위한 특정한 기능(Garland, 1994: 145-149)²²⁾과 역할을 수행함으로써 지역사회에 사회적 가치와 규범을 제시하며 사람들로 하여금 이러한 규범을 준수하며 바람직한 행동을 하도록 영향을 주는 기능을 갖고 있다.

물론 일반 사회복지와 교회에서 실천되어지는 사회복지활동을 비교할 때 그 목표나 동기, 가치에 차이²³⁾가 있지만, 사람을 돕고자 하는 복지적 관심은 공통된 가치이기 때문에 바로 이것을 통하여 지역사회와 교류하며 영향을 주고 받을 수 있을 것이다. 또한 교회는 사회복지의 문제에 개입하기 위해 교회가 가지고 있는 자원활용이 매우 필요하다(박종삼, 1994: 226-227)²⁴⁾. 이러한 면에서 볼 때 잠재적 자원의 노인인력자원의 활용은 매우 의미가 있다.

사실 우리나라에 현대적 의미의 자원봉사가 도입²⁵⁾된 것은 교회의 선교활동과 함께 실천되어 왔고, 또 이러한 활동은 교회의 사회적 참여와 역할로 연장되어 왔다고 볼 수 있다. 선행연구에 따르면 종교를 가진 노인들의 경우 이들의 자원봉사 참여에는 자신의 신앙이 직·간접적 계기역할을 한 경우가 대부분이라고 나타나고 있다(한혜경, 2001: 358). 따라서 교회는 더욱 길어진 노년기 동안 노인들이 적극적으로 능동적인 사회활동을 통하여 자기성장과 성숙을 도모하고 자아실현을 이루어 갈 수 있도록 도울 수 있을 것이다.

또한 자원봉사활동은 자신이 가지고 있는 내면적 가치들을 표현하는 출구로서 활용할 수 있기 때문에 이러한 활동에 참여한다고 볼 수 있다. 일반 자원봉사자들에게 있어서의 가치는 남을 위한 선한 일을 한다는 것과 남을 돕고자하는 이타주의적 마음가짐에 있을 것이다. 하지만 교회의 가치는 그 근원을 예수님의 사상과 가르침에 두고 있기 때문에 일반인들이 가지고 있는 가치와 다른 내용을 가진다. 비록 자원봉사활동이 가져오는 결과는 같을지 모르지만 내면적 동기에 있어서는 큰 차이가 있음을 볼 수 있다. 일반적인 자원봉사활동은 사회의 변화와 진보 혹은 효과성에 큰 비중을 두고 있으나 교회에서 수행되어지는 봉사활동은 변화와 효과성에 중점을 두는 것이 아니라 자신을 거부하고 예수님과 함께 십자가를 지는 것에 더 큰 목적이 있다. 이것은 예수님이 가신 길을 따라가는 교회의 바른 모습이며 역할이기 때문에 결과보다 순수한 동기와 사역의 질이 더 큰 문제가 될 것이다.

22) Carrol, Dudley, 그리고 McKinney는 교회가 보다 큰 지역사회 안에서 작용하는 기능을 여섯가지로 제시하고 있다. 첫째, 교회는 지역사회주민들로 하여금 고립과 격리를 벗어나 상호지지적 관계를 맺도록 돕는다. 둘째, 교회는 지역사회의 결함과 연속성을 증진하는 프로그램들을 제공한다. 셋째, 교회는 지역사회의 신입자들과 어린이, 노인, 장애인 등의 소외된 사람들이 사회화되도록 하는 기회를 갖게 한다. 넷째, 교회는 재정적, 물질적 지원과 함께 정서적 신체적 보호를 제공함으로써 사람들로 하여금 필요한 것들을 공급받아 유지하고 지탱하도록 돕는다. 다섯째, 교회는 결혼, 장례, 출생, 성년 등 사람들의 생활 속에서 의미있는 변화들을 기념하는 의식을 제공하기도 한다. 여섯째, 교회는 지역사회 가치관을 강화시키는 한편 비복지적인 제도와 관습에 도전하여 변화를 추구하기도 한다.

23) 사회복지실천주체인 교회가 선교의 표현으로서 사회복지실천활동을 수행할 때 국가가 주도하는 일반사회복지의 가치와 이해가 다를 때 발생하는 쟁점들에 대해서는 줄고 “사회복지선교를 위한 교회사회복지실천에 관한 연구” 51-58을 참조하시오

24) 박종삼 교수는 교회내에서 사회복지를 실천하는 데 활용할 수 있는 자원으로 인적자원, 시설자원, 재정자원, 물질자원, 조직자원을 들고 있다. 필자는 최근 우리가 정보화 사회속에 살고 있기 때문에 교회가 갖는 또 하나의 자원에 정보자원을 추구할 수 있다고 본다.

25) 이성록은 우리나라의 자원봉사운동의 역사와 발전과정을 전개하면서 원래의 자원봉사 정신과 풍속을 회복하는 것을 의미하는 차원에서 ‘도입기’라는 용어보다는 ‘맹아기’라는 용어를 선택해서 사용한다. 그의 논지에 따르면 우리나라의 자원봉사 역사는 오랜 전통을 가지고 있다고 볼 수 있다. 자세한 내용은 (이성록, 2000: 352)를 참조하시오.

결과적으로는 노인들의 자원봉사를 통해 많은 효과를 얻게 된다고 할지라도 처음부터 그것만을 목적으로 하지 않고 있다는 것이다. 기독교인들은 예수님의 사랑과 나눔의 정신을 가지고 자원봉사현장에 들어가는 것이기 때문에 자원봉사 활동 뒤에 따라오는 결과에 연연하지 않고 증인으로서의 삶의 질에 충실하는 것이 무엇보다 우선적 가치가 되어야 할 것이다.

지금까지 우리나라 노인의 자원봉사활동은 독특한 역사적 경험과 관련하여 그 활동 인구가 상당히 낮으며 그 내용 또한 다양하지 못하였다. 또 자원봉사활동을 주관하는 단체와 시설 역시 체계적이지 못하였다. 따라서 교회는 민간사회복지단체로서만 아니라 교회 교유의 가치와 역할로 인해 노인의 자원봉사활동에 개입할 수 있다.

따라서 잠재적 자원인 노인의 자원봉사활동에 대한 인식의 전환이라는 관점에서 이제 교회의 역할을 제시해 보고자 한다.

첫째, 이슈 제기자(issue-initiator)로서의 역할을 수행할 수 있다. 이슈란 어떤 문제에 대한 공공의 관심을 집중시키는 것이라고 볼 수 있다면, 교회는 사회문제 즉 노인의 자원봉사활동의 중요성과 그 필요성을 환기시키고 국민들에게 널리 인식. 홍보함으로써 시킴으로 더불어 살아가는 삶에 대한 의미를 부여해 줄 수 있다.

둘째, 지속적이고 체계적인 노인 자원봉사활동 위하여 자원봉사교육 프로그램을 시행할 수 있을 것이다. 이러한 교육을 통하여 노인 자신이 전문적인 자원봉사활동가, 교육가로 활용될 수 있기 때문이다.

셋째, Out-Reach 프로그램의 개발과 보급을 할 수 있다. 자원봉사활동에 있어서도 현장 접근 프로그램 수행할 때 다양한 실제적인 경험을 쌓을 수 있고, 또 자원봉사를 수혜받는 수혜자 중심으로 관점을 전환시켜 도울 수 있기 때문이다.

넷째, 노인 자원봉사활동에 대한 네트워크를 들 수 있다. 교회가 노인 자원봉사활동 활성화를 효과적으로 전개해 나가기 위해서는 지역사회에 존재하는 교회들의 효율적인 연계시스템의 구축, 즉 네트워크를 도모해야 할 것이다. 또 지역사회복지관이나 시설에 종사하는 사람들을 이용할 수도 있을 것이다. 어떤 면에서 볼 때 노인에 의한 자원봉사활동의 공급자가 많지 않기때문에 이러한 네트워크화 작업은 더욱 필요하며 시급하다고 볼 수 있다.

다섯째, 교회는 자원봉사은행제도를 실시할 수 있다. 이러한 제도는 우리나라의 전통적인 상호부조의 정신을 현대적인 의미로 전환시킨 것으로 서로의 어려움을 돕고 효과적인 자원을 동원하며 활용하기 위한 것이다.

마지막으로, 국가에서 제정한 노인의 날(10월 2일)에 노인 자원봉사자(개인/기관/단체)에 대한 포상이나 수료증을 제작 배포해 준다. 이것은 노인에게 자원봉사활동 동기를 유발할 수도 있고, 자원봉사에 대한 심리적 보상도 될 수 있을 것이다.

V. 결 론

본 소고는 고령화사회를 지나 고령사회로 진입하고 있는 시기에 앞으로 새로운 노인층으로 진입하는 노인을 염두해 두고 노인을 사회의 잠재적 자원이라는 관점에서 노인의 사회참여와 자원봉사활동을 살펴보았다. 이 목적을 이루기 위하여 우리나라 노인의 자원봉사활동의 의미와 실태를 살펴보고 또 이러한 사회변화 속에 교회는 노인의 자원봉사활동 활성화를 위해 어떤 역할을 할 수 있는지를 살펴보았다.

이제 한국교회는 성서를 통해 노인에 대한 바른 이해와 역할을 제시함으로써 고질화된 노인문제를 기독교 세계관적인 관점에서 접근하고 치료하고 예방해야 할 때가 왔다고 본다. 또한 산술적인 연령으로 볼 때 죽음과 더욱 가까워져 있는 노인은 상대적으로 자신의 삶을 정리하며 더욱 의미있는 삶을 살고자 한다. 따라서 이들에게 삶의 보람과 의미를 찾도록 교회가 이들을 돕는 것은 매우 필요하다. 또 교회는

노인들을 포함해서 모든 그리스도인들이 성서적 안목으로 노인들을 바라보고 도울 수 있도록 교육하는 것 역시 매우 중요하다.

노인들 역시 생의 마지막 순간까지 건강한 삶을 유지하고 삶에 대한 자신감을 가지며 지역사회의 일원으로 자신들의 역할을 수행하면서 보람있게 살아갈 수 있도록 하기 위해서 노인의 사회참여를 촉진 시켜야 한다. 왜냐하면 노인의 사회참여는 노인을 소극적, 수동적, 의존적, 비생산적 존재에서 적극적, 능동적, 독립적, 생산적 존재로 변모시키기 때문이다. 즉 이것은 노인을 복지의 수혜자에서 복지 제공자로 변화시키고 자신들이 평생동안 축적해 온 경험, 지식, 기술, 지혜, 능력 등을 활용하여 지역사회의 발전에 공헌할 수 있기 때문이다. 동시에 노인은 이 땅에서 생의 마지막 순간까지 믿음을 지키고 본을 보이며 후손들에게 믿음으로 축복해주는 귀중한 사명과 특권이 주어져 있음을 스스로 인식하게 함으로써 노년이 인생의 마지막이 아니라 인생의 완숙기이자 황혼기임을 발견할 수 있도록 도울 수 있어야 할 것이다.

교회는 이제 노인인구의 절대적, 상대적 증가로 인하여 고령화 사회로 급속히 진행하고 있는 시기에 노인들의 삶의 보람을 찾도록 돕는 자원봉사활동의 문제에도 깊은 관심을 기울여야 할 것으로 본다. 또 이러한 노인의 문제를 단순한 사회문제로만 인식할 것이 아니라 교회의 생존의 문제요, 선교적 문제로 인식하여 깊은 관심을 표명할 때 또 다른 차원에서 교회의 공신력을 회복하는 좋은 기회가 될 수 있을 것이다. 나아가 노인의 삶의 보람을 증진시키며 국가와 지역사회 공동체의 유지발전인 사회통합화에도 기여할 수 있을 것이다.

<참고문헌>

<국내문헌>

- 강춘근, “사회복지선교를 위한 교회사회복지실천에 관한 연구”, 서울신학대학교 사회복지대학원 석사학위논문, 2001,
- 권복순, “자원봉사활성화를 위한 기독교의 역할과 과제” 동국대 사회복지학과 창설 10주년 기념학술심포지엄- 종교와 사회복지-자료집, 동국대사회복지학과. 1999.
- 김기원, 『기독교사회복지론』, 대학출판사, 2002.
- 기독교윤리실천위원회 편, 『교회의 사회복지 참여하고 실천하기』, 대한기독교서회, 2001.
- 김만두. 한혜경, 『현대사회복지개론』, 홍익재, 1998.
- 김미숙. 외 3인, “종교계의 사회복지활동과 활성화 방안” (교회의 사회복지활동을 중심으로) 조사연구보고서 99-1, 한국보건사회연구원
- 김옥라, “교회내 자원봉사자 개발전략”, 『기독교와 사회복지』, 한국기독교사회복지회 편, 예안, 1995.
- 김성이, 『자원봉사활동의 조직과 운영에 관한 조사연구』, 한국사회복지협의회, 1998
- 김영호, 『자원복지의 이론과 실제』, 홍익재, 1989
- 김영호, “자원봉사활동” 『한국사회복지총람』, 한국사회복지협의회, 1991
- 고미영, 『미국교회의 사회봉사』, 서울신학대학교 사회봉사단 출판부, 2000.
- 고영복 편, 『현대사회문제연구소』, 사회문화연구소, 1996
- 남세진 편, 『한국사회복지의 선택』, 나남, 1999
- 류기형 외 5인, 『자원봉사론』, 양서원, 2002
- 맹용길, 『노인복지목회론』, 서울: 한국장로교출판사, 1998.
- 박영호, 『기독교사회복지』, 서울: 기독교문서선교회, 2001.
- 유장춘, “자원봉사 프로그램 활성화를 위한 지역사회복지관과 교회와의 연계방안”, 대전광역시 사회복지협의회 연구보고서 97-1
- 이성록, 『새로운 공동체 영역 @ 제 4섹터』, 한국사회복지협의회, 금영에드컴, 2000
- 이성록 『제 4의 물결: 자원봉사활동』, 서울: 학문사, 1996.
- 여성한국사회연구회편, 『노인과 한국사회』, 사회문화연구소, 2001
- 임춘식, 『현대사회와 노인문제』, 서울: 유풍출판사, 1992.
- 윤종주, “노인의 사회참여”, 한국노년학 제 14권 제 1호, 한국노년학회, 1994
- 소천맹, 『노인심리학의 실제』, 고정자 역, 동아대학교출판부, 1995.
- 신은주, “노인의 자원봉사인력의 활용방안에 관한 연구”, 부산대학교 석사학위논문, 1995.
- 장인협. 최성재, 『노인복지학』, 서울: 서울대학교출판부, 1997.
- 전미진, “크리스찬 노인의 여가활동이 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구” 기독교사회복지 8호, 서울신학대학교 기독교사회복지연구소. 1999.
- 조휘일, 『현대사회와 자원봉사』, 홍익재 1995.
- 조휘일, 『사회복지의 선택』, 나남, 1995.
- 존 스토트, 『현대사회문제와 기독교적 답변』, 박영호 역, 기독교문서선교회, 1989.
- 최무열, 『한국교회와 사회복지』, 나눔의 집, 1999.
- 최성재, “노인복지의 현황과 정책과제”, 한국보건사회연구원, 1995.

최성재, “교환이론적 관점에서 본 노인문제”, 『사회복지학회지』 7, 1985.
최일섭. 최성재, 『사회문제와 사회복지』, 나남, 2000.
최일섭. 류진석, 『지역사회복지론』, 서울대학교출판부, 1997.
한국사회복지협의회 편, “자원봉사활동조직과 운영에 관한 연구” 한국사회복지협의회, 1998
한윤필, “노인들의 자원봉사활동 참여의 동기조사”, 효성여자대학교 대학원석사학위논문, 1994.
한혜경 외, “자원봉사관리 체계 개선방안”, 한국보건사회연구원, 1994.

<외국문헌>

Erickson, Millard J. *Christian Theology*, Grand Rapids: Baker Book House, 1991.
Fisher, L.R & Schaffer, K.B., *Older Volunteers: A Guide to Research and Practice*,
Newbury Park, CA: Sage Publication, Inc, 1983.:
Garland, Dina S. Richmond, *Church Agencies: Caring for Children and Families in Crisis*.
Washington DC: Child Welfare League of America, inc. 1994.
G.Manser and R.H. Cass, *Voluntarism at the Crossroads*, New York: Family Service
Association of America, 1971.
Homans, G.C, *Social Behavior: Its Elementary Forms*, Revised Edition. New York: Harcourt
Brace Javanovich, 1974.
Malcolm S. knowles, “Motivation in Voluntarism: Synopsis of a Theory” in Voluntary
Action News, Vol. 31. N.Y.: Voluntary Action Center, 1982..
O’Connel. B. (ED.), *American's Voluntary Spirit*, New York: The Foundation Center, 1983.
Tinker, Anthea, *Elderly People in Modern Society*, London & New York: Mcgraw-Hill Co.,
Inc, 1997.
Zanden, James W. Vander, *Human Development*, 6th ed., New York: McGraw-Hill Co., Inc,
1997.
Zastrow, Charles & Kirst-Asham, Karen K., *Understanding HumanBehavior and the Social
Environment*, 4th ed., Chicago, IL: Nelson-Hall Publishers, 1997.

<표> 자원봉사 관련 용어

구 분	내 용
Voluntarism	어떤 사회에서 자발적으로 행해진 모든 것을 총칭하는 일반적인 용어. 민간 영역, 비영리기관과 재단, 종교, 박애사업은 포함되지만 정부 기관은 포함되지 않음
Volunteerism	1989년 후반에 와서 명확한 의미를 가지게 됨. 자원봉사자들이나 자원봉사자들이 행하는 활동에 구체적으로 관련 있는 정신을 의미하는 것으로 비영리조직 뿐 아니라 법원, 교도소, 도서관 등 정부 프로그램도 포함
Voluntary Action	자신의 의지나 선택에 의지한 (out of one's own will and choice) 행위. 자발적으로 행해진 모든 것이 다 자원봉사활동은 아님
Voluntary agency (민간기관)	어떤 니드나 문제를 인식한 개인들에 의해 설립되어지고 사적 기금으로 조직체 형성. 단 정부의 보조금이나 공공기금을 받는다 해도 정부에 법률에 의해서 설립된 것이 아니므로 민간기관에 해당됨. 미국의 경우에는 그 목적이 비영리적이고 일반적으로 연방소득세에서 면제시켜 주도록 승인하는 Internal Revenue Code의 section 501(c) 아래에 속해 있음. 그들은 대부분 자원봉사자로 구성된 이사회에 의해서 지도받음
Volunteer Association (자원봉사자 협회)	자원봉사자에 의해서 발전되고 자원봉사자로 구성된 회원집단 (membership group). 조직체에 의해서 유급직원이 채용될 수 있지만 자원봉사자 스스로 조직의 중심을 형성함
Private Sector (사적 영역)	정부, 공공영역(the public sector)에 대립되는 개념으로서 voluntary agency, volunteer association, 그리고 business로 구성. 사적 영역은 또한 비영리부문(not for profit)과 영리추구영역으로 구분되기도 하는데, 최근에는 비영리부문에만 적용하는 용어로 제3 영역(the third sector)과 독립영역(the independent sector)이라는 용어로 사용
Philanthropy(박애)	일반적으로 금전이나 물건을 자애적인 이유에서 주는 것으로 개인적 자비심의 표현임
Community Service (사회봉사활동)	지역사회의 욕구에 부합되는 활동들을 포함. 단 법원의 명령을 수행하는 범법자, 근무시간 외에 일하는(work-release time) 고용인, 학점을 따기 위한 활동 등은 엄격한 의미에서 자원봉사라고 할 수 없음
Citizenship (시민권)	민주주의의 기능에서 시민으로서의 참여 의미. 항상 자발적인 것이지만 모두 자원봉사 행위는 아님. 예를 들면 투표행위
Amateur or Nonprofessional (아마추어 혹은 비전문가)	보수를 받지 않는다는 측면에서는 자원봉사와 유사하지만 기술이 없거나 낮다는 측면의 개념 적용은 자원봉사와 같은 의미라 할 수 없음